

Strategian toimeenpano-ohjelman ja Strategisen monituottajuusohjelman toteutuminen

Osavuosisikatsaus 1-9/2025

LIITE



Toimeenpano-ohjelman ja strategisen monituottajuusohjelman toteuma

01-09/2025

1. Tärkeintä ihminen		2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut		3. Hyvinvoivat työntekijät		4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue		Strateginen monituottajuusohjelma	
Alatavoite		Alatavoite		Alatavoite		Alatavoite		Alatavoite	
1.1 Asukkaiden ja henkilöstön luottamus vahvistunut	➡	2.1 Vahvat omaehtoiset ja ennaltaehkäisevät palvelut	➡	3.1 Yhteinen hyvinvointialueen kulttuuri on rakentunut ja muutosjohtamisessa on onnistuttu	➡	4.1 Poliittisen päätöksenteon malli on selkeä ja hallintomalli tukee tehokasta päätöksentekoa palvelutuotannossa	➡	5.1 Ostopalvelukustannuksia on vähennetty	➡
1.2 Asiakaskokemusta mitataan ja hyödynnetään yhtenäisesti ja tavoitteellisesti koko hyvinvointialueella	➡	2.2 Kestävä palvelurakenne vahvalla sosiaali- ja terveydenhuollon integraatiolla sekä hoito- ja palveluketjujen uudistamisella	➡	3.2 Työntekijät valitsevat Pirkanmaan hyvinvointialueen ja suosittelevat sitä	➡	4.2 Tiedolla johtamisen rakenteet kehittyneet ja tieto tukee päätöksentekoa	➡	5.2 Vahva palveluiden järjestäminen ja omistajaohjaus	➡
1.3 Osallistuminen palveluiden kehittämiseen on helppoa ja osa henkilöstön ja asukkaiden arkea	➡	2.2 A Ikääntyneet	➡	3.3 Saatavilla olevat henkilöstöresurssit ja -voimavarat on kohdistettu siten, että työntekijöillä on edellytykset onnistua työssään	➡	4.3 Vuorovaikutus ohjaavien ministeriöiden kanssa on selkeää ja tavoitteellista	➡	5.3 Ostopalveluiden operatiivinen johtaminen on tuloksellista	➡
1.4 Asukkailla ja henkilöstöllä vahva turvallisuuden tunne	➡	2.2 B Lapset, nuoret ja perheet	➡	3.4 Työntekijät ovat tyytyväisiä työhönsä, työyhteisöön ja mahdollisuuksiinsa	➡	4.4 Hyvinvointialueen laajuisia kehittämiskokonaisuuksia johdetaan kokonaisvaltaisesti ja ne tukevat strategian toteutumista	➡	5.4 Tavoitteelliset ja suunnitelmallisesti toteutetut hankinnat ja sopimukset	➡
		2.2 C Mielenterveys- ja päihdepalvelut	➡	3.5 Johtamiskoulutukset ja Pirha-akatemia aloitettu	➡	4.5 Pirkanmaan hyvinvointialue on johtava vaikuttavuustoimija ja edelläkävijä yhdessä korkeakoulu yhteisön ja oppilaitosten kanssa	➡	5.5 Ostopalveluiden johtamista tukeva tieto, osaaminen ja työnjako yhteensovitettu	➡
		2.2 D Vammaispalvelut	➡			4.6 Kuntayhteistyö on toimivaa ja luottamukseen perustuvaa, onnistumme yhdyspinnoilla	➡		
		2.2 E Alueelliset hoito- ja palveluketjut	➡			4.7 Erilaiset omistajamallit ja strategiset yhteistyön kumppanuudet kartoitettu	➡		
		2.2 F Vahvistamme kotona hoitamista ja kotiin vietäviä palveluita	➡						
		2.2 G Asiakasohjauksen yhtenäistäminen	➡						
		2.2 H Päivystys	➡						
		2.3 Yhdenvertainen tarpeeseen perustuva palveluihin pääsy ja yhtenäiset toimintamallit sote- asemilla & perhekeskuksissa	➡						
		2.4 Eheä ja monikanavainen palveluiden verkosto	➡						
		2.5 Aika- ja paikkariippumattomat digitaaliset palvelut	➡						
		2.6 Strategisesti hyödynnetty ja arvoperusteinen monituottajuus	➡						



1. Tärkeintä ihminen

Omistaja: Jukka Santala ja Teemu-Taavetti Toivonen

1. Tärkeintä ihminen

Omistaja: Jukka Santala ja Teemu-Taavetti Toivonen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-/92025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
1.1. Aukkaiden ja henkilöstön luottamus vahvistunut (Elina Kinnunen)		Henkilöstölle järjestettiin Ajankohtaista Pirhasta - keskustelulähetys syyskuussa aiheesta maine ja luottamus. Palaute oli myönteistä. Ennakkokyselyllä kerättiin henkilöstön ajatuksia, miten mainetta voisi parantaa. Esiin nousi arvostukseen, vuorovaikutukseen, yhdenvertaisuuteen, rehellisyyteen ja avoimuuteen liittyviä toiveita. Aamulehden päätoimittajan haastattelu esitettiin osana maine keskustelua. Hyvinvointialueen johto tavannut Tamperelaisen, Ylen ja Aamulehden johtoa. Vuorovaikutus on ollut yhteisymmärrystä tukevaa. Aamulehden uutta Pirha-aiheista vastaavaa toimittajaa on myös perehdytetty. Viestinnän kuukausiseurannan mukaan hyvinvointialuetta koskevan uutisoinnin sävy on muuttunut myönteisemmäksi. Jatkettu keskijohdolle suunnattua mediavalmennusta. Aloitettu nuorille ja opiskelijoille suunnattu kiirehoidon kampanja Sattuu ja tapahtuu. Kampanja näkyy somessa, julkisissa kulkuvälineissä ja opiskelijatapahtuma Hämeenkadun Approssa. Ikääntyneille on kohdennettu influenssa- ja koronarokotusviestinnän kampanja, joka näkyy myös monikielisenä lokakuussa yli 65-vuotiaiden koteihin jaettavassa asukaslehdessä. Hyvinvointialueen viestintäohjetta päivitetty ja viestintäohjelman valmistelu aloitettu. Julkaistu Puhutaan Pirhasta -lyhytvideoita. Aiheet ovat käsitelleet omalääkärimallia, lääkitystä sekä psykiatrian avohoidon uudistusta. Videoidut kuukausittaiset uutiskoosteet sekä -kirjeet ovat vakiintuneet osaksi viestintää ja ne jaetaan päättäjille ja medialle. Tuotettu artikkeleita, joissa työntekijät kertovat palveluista ja omasta työstään. Sisältöjä tehdään yhä enemmän ihmisten tarinoiden kautta. * Viestintäohjelman toteutumista seurataan osana 1.1. alatavoitetta.	1. Ymmärrettävien asiakaspäätösten ja selkokielisten häiriötilanneviestien mallit on tehty ja käytössä (K/E) Toteutunut. Saga-järjestelmään tulevat vastausfraasit on muutettu selkeäkielisiksi. Häiriötilanteita varten on luotu viestintämalleja ja kuvituskuvia, jotka ovat kaikkien viestinnän asiantuntijoiden käytettävissä ja muokattavissa. 2. Mainetutkimuksessa palvelujen mainetta ja työnantajamainetta koskevat osiot paranevat edellisvuodesta. (K/E) Toteutunut. Hyvinvointialueen maineen kokonaisarvosana parani T-median sote-alan mainetutkimuksessa edellisvuodesta. Myös palveluja koskeva arvio parani ja työnantajamaine pysyi edellisvuoden tasolla.

1. Tärkeintä ihminen

Omistaja: Jukka Santala ja Teemu-Taavetti Toivonen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
1.2. Asiakaskokemusta mitataan ja hyödynnetään yhtenäisesti ja tavoitteellisesti koko hyvinvointialueella (Marika Järvinen)		Toteutettu asiakaslähtöisyyden kaksiosaisia valmennuksia. Asiakaslähtöisyyttä edistävän verkoston toiminta on käynnissä (jäseniä 101). Asiakaskohtaamisen malli sekä asiakaslähtöisyyden kypsyystasot ja niiden arviointimalli on pilotoitu. Otettu käyttöön käsite hoito- ja palvelupolku sekä suunniteltu ja ohjeistettu sen tekeminen. Tekstiviesti-NPS:n herätteiden suunnittelu etenee OMNI360 käyttöönottoon liittyen. NPS-laajentaminen on teknisesti mahdollista ja vaiheittaista käyttöönottoa aloitetaan. NPS-tekstiviestikyselyn herätesääntöjen hyvinvointialueetasoinen määrittely linjattiin Sote-johtoryhmässä. Asiakaspalautelaitteet on otettu käyttöön ja mittaaminen aloitettu uusien määritysten mukaan. Monikanavaisen asiakaspalautteen toimintamalli on valmis. Kohdennettujen kyselyiden toteutus on laajennettu uusiin yksiköihin. Asiakaspalautteen tekoälykilpailutus on myös valmistunut (voittaja WheelQ). Asiakaspalautteen tuloksia on julkaistu pirha.fi-sivuilla. THL-yhteistyö läheispalautteen tiimoilta on aloitettu. Asiakaskokemustiedon hyödyntämisen malli on kuvattu ja otettu käyttöön. Lisäksi asiakasprofiilit on kuvattu ja niiden hyödyntäminen ja käytön opastaminen on aloitettu. * Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelman toteutumista seurataan osana 1.2. ja 1.3. alatavoitteita.	1. Automatisoitu NPS-mittaus on käytössä sosiaalipalvelujen ja avoterveydenhuollon asiakkaille (K/E) Ei toteudu. Avoterveydenhuollon automatisoidun NPS-mittaamiseen laajentaminen on aloitettu. Työ tehdään vaiheittain ja se valmistuu vuonna 2026 (ensivaiheessa Sastamala ja Linnainmaa). Sosiaalipalveluiden automatisoidun NPS-mittaamisen käyttöönoton aloittaminen edellyttää Saga-järjestelmän käyttöönottoa (mittaus on käytettävissä aikaisintaan vuonna 2026). 2. Tekoäly on otettu käyttöön hyvinvointialueen palautteiden analysoinnissa (K/E) Ei voida arvioida. Tekoälykilpailutus Istekin kanssa on valmistunut. Toimittaja on valittu ja Istekki on tehnyt heidän kanssa sopimuksen. Sopimus hyvinvointialueen kanssa ja käyttöönoton aloittaminen odottaa kuitenkin edelleen Istekin toimenpiteitä.

1. Tärkeintä ihminen

Omistaja: Jukka Santala ja Teemu-Taavetti Toivonen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
1.3. Osallistuminen palveluiden kehittämiseen on helppoa ja osa henkilöstön ja asukkaiden arkea (Marika Järvinen)		Saavutettavuutta ja esteettömyyttä osallistumisen menetelmissä on kehitetty ja syksylle on suunniteltu yhteiskehittämisen työpajoja. Kasvava kokemusasiantuntijuus -valmennuksen pilotti on toteutettu ja arvioitu. Toimintamalli on skaalattavissa koko hyvinvointialueelle. Kehitetty kokemusasiantuntijoiden välitystyötä Mieli ry:n kanssa. Järjestetty Nuorten osallisuus hyvinvointialueilla -seminaari, johon osallistui 80 osallisuustyön toimijaa. Seminaarissa kuultiin puheenvuoro mm. kunta- ja alueministeriltä. Kehitetty asukaspoolin verkkopalveluversiota, jota testaan lokakuussa. Asukaspoolin jäsenmäärää on onnistuttu kasvattamaan Asukaspaneelin kutsujen yhteydessä. Voxit-osallistumisalustan raportointikyselyt aloitettu ja työpajat suunniteltu. Tuettu nuorten osuutta Safe Space -tapahtumassa Ratinassa. Asukaspaneelin suunnittelutyö on pitkällä. Aiheena hoidon jatkuvuusmallin arviointi. Asukkaille lähetetty 8 000 kutsukirjettä. Osallistumisen menetelmät on kuvattu intraan (toimintamalli, ohjeet). Lisäksi asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelman viestintäsuunnitelmaa on toteutettu ja päivitetty vuodelle 2025. Kokemusasiantuntijuudesta on viestitty eri kanavilla (some, intra) ja julkaistu kokemusasiantuntijavideoita. Myös Kasvava kokemusasiantuntijuus -pilotista on uutisoitu ja tiedot on viety Innokylään (valtakunnallinen kaikille avoin kehittämisen foorumi). *Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelman toteutumista seurataan osana 1.2. ja 1.3. alatavoitteita.	1. Asukaspoolissa jäseniä vähintään 3000 Ei voida arvioida. Jäsenkasvu orgaanisesti maltillista (1 286). Toimenpiteitä jäsenmäärän kasvattamiseksi on tehty (mm. nuorten tilaisuudet, markkinointi asukaspaneelikutsun yhteydessä). Asukaspooli 2.0 kehittämistyö on käynnissä. 2. Osallistumisen vaikuttavuuden arvioinnin pilotointi tehty asiakas- ja asukasmenetelmille (K/E) Todennäköisesti toteutuu. Vaikututtavuuden arvioinnin ohjeistus on tehty ja suunniteltu pilotointi uudelle asukaspaneelille myöhemmin vuodelle 2025. Asukaspaneelin toteutus syksyllä 2025.

1. Tärkeintä ihminen

Omistaja: Jukka Santala ja Teemu-Taavetti Toivonen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
1.4. Aukkoilla ja henkilöstöllä vahva turvallisuuden tunne (Pasi Vainio)		Turvallisuusjohtamisen yhteensovittamisen selvitys valmistui. Sen pohjalta kehitetään yhdenmukaista turvallisuuden toimintojen johtamista ja ohjausta. Pirha-Akatemian opintosisällöt turvallisuudesta, riskienhallinnasta ja varautumisesta liiki valmiit. Tehty laadullisen osaamisen kehittämissuunnitelma turvallisuuden henkilöstölle. Asukkaiden ulkoiset turvallisuussivut, "Turvallisuutesi tueksi", valmistunut. Lisäksi aloitettu asukkaiden hyvinvointialuealajainen turvallisuuskysely -projekti. Kysely toimii lähtökohtana turvallisuuden tilannekuvatyön kehittämiseksi. Järjestetty erityistä tukea tarvitsevien lasten ja nuorten kaksipäiväinen arjen turvataitojen koulutus Hämeenkyrössä. Toimintayksiköihin jalkautettavan turvallisuus- ja valmiuskansion valmistelu aloitettu. Kansio kokoaa toimipisteen turvallisuus- ja valmiusaiheiset asiakirjat ja ohjeet. Riskienhallintasovelluksen kilpailutusta jatkettu tarjoajien markkinapuheenvuoroilla. Alueellisen hyvinvointikertomuksen 2026-2029 päivitystyö käynnissä. Turvallisuuden fokus painopiste 5 toimenpiteissä ja ehkäisevän päihdetyön ja väkivallan ehkäisyn suunnitelmissa. Paikallispuolustusharjoitus järjestettiin syyskuussa. Harjoiteltiin poikkeusolojen viranomaisyhteistoimintaa ja tilannekuvan jakamista sotilaallisen voimankäytön ja väestönsiirron skenaarioissa. Valmiussuunnittelua yhdenmukaistava Valsu-portaalin kirjoitusohje valmis ja koulutukset aloitettu. Arjen turvallisuuden, organisaatioturvallisuuden ja varautumisen tavoitekokonaisuuksien ennakoiva valmistelu ja keskinäinen harmonisointi. * Kokonaisturvallisuusohjelman toteutumista seurataan osana 1.4. alatavoitteita.*	1. Pirkanmaalla pidettyjen Ankkuri-puhutusten lukumäärä on kasvanut vuoteen 2024 verrattuna. Todennäköisesti toteutuu. Hyvinvointialueen ja poliisin Ankkuri-toiminnan resurssia on lisätty merkittävästi ja asiakasmäärät ovat kasvaneet. Myös asiakastyön tarkempi seuranta ja kirjaus on aloitettu. Tarkastelujaksolla puhutuksia on ollut yhteensä 155 ja toiminta on laajentunut uusille paikkakunnille. 2. Asiakkaalle ja potilaalle haittaa aiheuttaneiden tapahtumailmoitusten määrä laskee vuoteen 2024 verrattuna * Todennäköisesti toteutuu. Ilmoitettujen haittaa aiheuttaneiden tapahtumien määrä on pysynyt samalla tasolla vuoteen 2024 verrattuna (2025: 11 016 ja 2024: 11 019). Asiakkaalle ja potilaalle haittaa aiheuttaneiden tapahtumien osuus oli 39 % (1–9/2024: 52 %).



2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.1. Vahvat omaehtoiset ja ennaltaehkäisevät palvelut (Mari Lahtinen)		Pirkanmaan hyvinvointikoordinaattorit ovat kokoontuneet elo- ja syyskuussa käsittelemään alueen ajankohtaisia hyte-teemoja kuten alueellisen ja kuntakohtaisten hyvinvointisuunnitelmien valmistelua. Paremmen arjen askeleet ja painonhallinnan digihoitopolkua hyödyntävä ryhmätoiminta on käynnistetty ensimmäisten pilottiryhmien osalta. Järjestöyhteistyöryhmä on järjestäytynyt uudelle valtuustokaudelle ja sen kokoonpanoon on lisätty edustajat kaikilta soten palvelulinjoilta sekä hyte-tiimistä. Palvelulinjoille on toteutettu päihde- ja riippuvuusasioissa sekä väkivaltariskin arviointiin liittyen ja toimintaympäristöt huomioivia koulutuksia. Väkivaltateemaiset Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) verkkokoulut on tuotu Intro-perehdytysjärjestelmään palvelulinjojen hyödynnettäväksi. Hoitukeen on tuotettu väkivaltasisällöt muun hyte-sisällön lisäksi. THL:n elokuussa julkaiseman tiedon perusteella Pirkanmaan hyte-kerroin on sijalla 13 kansallisessa vertailussa.	1. Paremmen arjen askeleet -ryhmätoiminta on vakiinnuttanut paikkansa (K/E): Ei toteudu. Paremmen arjen askeleet -ryhmätoiminta käynnistyi syyskuussa kahdella pilottiryhmällä Tesomalla ja Hervannassa. Toiminnan vakiinnuttaminen siirtyy vuoteen 2026. 2. Hyvinvointia elintavoilla – sivuston kävijämäärät kaksinkertaistuvat vuoteen 2024 verrattuna.: Todennäköisesti toteutuu. Hyvinvointia elintavoilla -sivuston kävijämäärä 09/2025: 6291 (09/2024: 1776). 3. Pirkanmaa on valtakunnallisessa vertailussa Hyte-kertoimen osalta parhaassa kolmanneksessa (K/E): Ei toteudu. Pirkanmaan hyte-kerroin on sijalla 13 kansallisessa vertailussa.

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.2. Kestävä palvelurakenne vahvalla sosiaali- ja terveydenhuollon integraatiolla sekä hoito- ja palveluketjujen uudistamisella (Taru Kuosmanen)			
2.2. A) Ikääntyneet: uudistamme palvelurakenteen vastaamaan kestävästi kasvavaan palvelutarpeeseen (Päivi Tryyki)		Ikäihmisten palveluissa on jatkettu henkilöstön organisoitumista vastaamaan yhteisöllistä asumista osana kotona asumista tukevia palveluja. Omiin palveluihin on lisätty yhteisöllistä asumista. Lisäksi yhteisöllisen asumisen paikkoja lisättiin hankinnan kautta. Yhteisöllisen asumisen hankintamenettelyssä päätettiin seuraava tarjousten käsittelyajankohta. Lähtörien palveluohjauksen yli 65-vuotiaista asiakkaista 70 % (n=2927) ohjattiin muihin kuin hyvinvointialueen palveluihin. Lähtöreilta on avustettu ja ohjattu laajasti eri hyvinvointialueen palveluihin, mukaan lukien terveyspalvelut. Tarkasteltaessa asiakkaiden ohjaamista lähtörien kautta nimenomaan ikäihmisten ja vammaisten palveluihin, yli 65-vuotiaista ohjattiin 84 % (n=3525) asiakkaista muualle kuin niihin . Kaikkiaan palveluohjauksessa yli 65-vuotiaista asiakkaita asioi noin 4200 kertaa. Palveluverkkosuunnitelma eteni suunnitellun mukaisesti. Käynnistetty lähtöriehankinnan myötä uudet ostolähtörit 09/2025. Perhehoidon asiakasmäärä kasvoi. Asiakasohjaajien osaamista on vahvistettu perhehoitoon sopivien asiakkaiden ohjautumisessa mm. järjestämällä työpajoja sekä yhteistyötapaamisissa.	1. Tavoitepeittävydet asumispalveluissa toteutuvat IKI2035 -suunnitelman mukaisesti *: Toteutunut. Poikkileikkaus tavoitepeittävyyksistä asumispalveluissa otetaan kaksi kertaa vuodessa, johon perustuen tieto ei ole saatavilla ajanjaksolta 01-09/2025. Viimeisin tieto on ajanjaksolta 01-06/2025: 1,3% (yli 80 vuotiaat, poikkileikkauspäivä 30.6.2025). 2. Lähtörien ja palveluneuvonnan yli 65-vuotiaiden ohjauksen asiakkaiden lukumäärä ja heistä vähintään 80 % ohjattu muiden palveluiden piiriin: Ei toteudu. 01-09/2025 Lähtörien palveluohjauksen yli 65-vuotiaista asiakkaista 70 % (n=2927) ohjattiin muihin kuin hyvinvointialueen palveluihin. Lähtörien palveluohjauksen yli 65-vuotiaista asiakkaista 84 % (n=3525) ohjattiin muihin, kuin hyvinvointialueen ikäihmisten ja vammaisten palveluihin. Kaikkiaan palveluohjauksessa yli 65-vuotiaita asioi 4211 kertaa. 3. Asiakasmäärät eri perhehoidon muodoissa kasvavat (K/E): Toteutunut. Asiakasmäärä on kasvanut. Asiakkaita oli 371 (poikkileikkauspäivä 30.9.2025).

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.2. B) Lapset, nuoret ja perheet: kohdennamme resursseja varhaisen vaiheen toimintaan ja vahvistamme integraatiota (Titta Pelttari)		Kotiin vietävien palvelujen toiminnan yhdenmukaistamiseksi ja tehostamiseksi valmistuneen työajanseurantiedon pohjalta suunnitellaan työryhmäkohtaiset toimenpiteet suoran työajan lisäämiseksi. Tuotantotapa-analyysi ja asiakasprosessin kehittämistyö on käynnistetty. Tammi-syyskuussa 2025 uusia tukiperhesuhteita on aloitettu 137 (01-09/2024: 131), joista heinä-syyskuun 2025 aikavälillä 57 kappaletta. Tukihenkilösuhteita on aloitettu tammi-syyskuussa 2025 54 (01-09/2024: 48), joista heinä-syyskuussa 2025 10 kappaletta. Lapsikohtaisia tukiperhetoiminnan sopimuksia oli syyskuussa voimassa 780 kappaletta (laskusuunta luvuissa selittyy heinäkuussa toteutetulla tietohuollolla). Tukihenkilötoiminnan sopimuksia oli 173 kappaletta. Tukiperhejonossa oli syyskuussa 365 lasta ja tukihenkilöä odottaa 81 lasta. Tukihenkilökoulutuksia pidettiin kaksi syyskuussa 2025. Koulutuksiin ilmoittautui 28 ja koko koulutuksen läpi kävi 19 henkilöä. Neuvolapsykologipalvelun yhdenmukaistamistyö on käynnissä. Vuodelle 2025 neuvolapsykologipalvelua vahvistettiin kuudella uudella psykologilla. Resurssilisäyksen myötä palvelu on tarjolla koko hyvinvointialueatasoisesti ja haasteita on vähemmän kuin aiemmalla seurantajaksolla. Haastava taloudellinen tilanne on heijastunut rekrytointien etenemiseen.	1. Kodin ulkopuolelle sijoitettujen 0-17-vuotiaiden määrä vähenee 1,5%*: Todennäköisesti toteutuu. Sijoitettujen määrä vähentynyt 1,1%. Kodin ulkopuolelle sijoitettuin ajalla 01-09/2025 1184 lasta (01-09/2024: 1197). 2. Kotiin vietävien palvelujen ostojen osuus vähenee 20 % vuoden 2024 tasosta.: Todennäköisesti toteutuu. Kotiin vietävien palvelujen ostot olivat 01-09/2025 yhteensä 1,99M€. Asiakaspalvelujen ostot ovat vähentyneet viime vuoden vastaavasta ajasta 51 % ja 2,1M€. 3. Neuvolapsykologipalveluissa: - toteutuvat digitaaliset ja ryhmämuotoiset etävastaanotot hyvinvointialueatasoisesti. - Yksilötyö kattaa laajemman alueen uusien tehtävien myötä. - Työnjako perheneuvonnan kanssa on selkeä (K/E): Todennäköisesti toteutuu. Neuvolapsykologipalvelua on vahvistettu kuudella psykologilla ja lisäyksen myötä palvelu on tarjolla hyvinvointialueatasoisesti. Haku käynnistyy kahden viimeisen rekrytinnin osalta. Neuvolapsykologeille on löytynyt tilat myös Kangasalle ja siellä ollut vajuus on saatu täytettyä. Taitoa ja tukea tahtoikään verkkovalmennus on käynnistynyt, syksyn kurssit täyttyneet toivotusti. Valmennuksen ohjautumisen kriteeristöä on tarkistettu yhdessä terveydenhoitajien kanssa. Vanhempien palaute valmennuksesta ollut positiivista. Leikitään ja keskitytään –toimintamalli sai ltlan (Itsenäisyyden juhluvuoden lastensäätiö) vaikuttavuus arvioinnissa 5/5 pistettä, mallia lähdetään laajentamaan Pirkanmaan tasoisesti. Kuntien kiinnostus mallia kohtaan antaa hyvät valmiudet laajentumiseen.

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.2. C) Mielenterveys- ja päihdepalvelut: uudistamme palvelurakenteen vastaamaan kestävästi kasvavaan palvelutarpeeseen 1/2 (Sari Mäkinen, Hanna-Mari Alanen, Marja Nurmi-Vuorinen, Marja-Leena Lähdeaho)		Aikuiset: Tavoitteessa psykiatrisen avohoidon saatavuuden parantamiseen liittyen psykiatriseen avohoitoon jonottavien hoitotakuun ylittäneiden (yli 6kk) potilaiden määrä on kahdeksan potilasta ja tavoitteena on saada hoitotakuu toteutumaan täysin. Vuodeosastohoitopäivissä ja avohoitokäyntien määrässä ei ole muutosta. Perusterveydenhuollon kiireellisen hoidon tiimi on aloittanut toimintansa syyskuun alussa. Sote-keskusten miepä-tiimien (mielenterveys- ja päihdehoidon tiimien) hoitoon pääsyä odottaa 1432 potilasta, mikä on hieman vähemmän, kuin edellisellä raportointijaksolla (01-06/2025: 1500 potilasta). Psykiatrian ja sote-keskusten miepä-tiimien välinen organisaatiouudistus astui voimaan 1.9.2025. Kuuden psykiat-rian aluepoliklinikan toiminta keskitettiin Taysin kampuksille Tampereelle, Valkeakoskelle ja Sastamalaan. Resursseja kohdennettiin sekä psykiatriseen erikoissairaanhoidon että peruspalveluiden mielenterveys- ja päihdetyöhön. Uudistuksen vaikutuksia palveluiden saatavuuteen seurataan ja arvioidaan tiiviisti. Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalveluiden SAS-työryhmän mukaan tilanne on hyvä, raskaimpiin asumispalveluihin on jonossa 10 hakemusta. Kevyemmin tuettujen asumis-palveluiden kapasiteetti on niukempi, joten odotusaika on pidempi.	Aikuiset: 1. Aikuispsykiatrian jonot on purettu, avohoidon määrä kasvaa 10% ja vuodeosastohoidon hoitopäivien määrä vähenee 5%* Todennäköisesti toteutuu. • Hoitotakuun ylittäneiden (yli 6kk odottaneet) määrä oli tarkastelupäivänä 30.9.2025 8 potilasta. Määrä on sama, kuin vertailupäivänä (31.12.2024: 8 potilasta). • Avohoitokäyntien määrä on pysynyt ennallaan (+0,47%). Ajalla 1.1.-30.9.2025 oli 100 827 käyntiä (1.1.-30.9.2024: 101 301 käyntiä). • Osastohoitopäivät ovat pysyneet ennallaan (+0,87%). Ajalla 1.1.-30.9.2025 osastohoitopäivien määrä oli 53 742 (1.1.-30.9.2024: 53 277). 2. Kiirevastaanotoilta varattujen miepä-käyntien määrä kasvaa vuoden kuluessa uuden toimintamallin myötä (K/E): Ei voida arvioida. Kiireellisen hoidon tiimi aloitti toimintansa 1.9.2025. 3. Jonottajien määrät vähenevät perustason mielenterveys- ja päihdehoitoon ja mielenterveyskuntoutujien asumispalveluihin (K/E) Todennäköisesti toteutuu. • Ajanjaksolla 01-09/2025 perustason miepä-hoitoon jonottajien määrä on kasvanut viikoilla 1-40/2025 noin 24 % (1153 asiakkaasta 1423 asiakkaaseen). • Vahvasti tuettuihin asumispalveluihin jonottajien määrä on pysynyt ennallaan. Ajalla 11.3.-30.9.2025: jonossa on 10 hakemusta.

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.2. C) Mielenterveys- ja päihdepalvelut: uudistamme palvelurakenteen vastaamaan kestävästi kasvavaan palvelutarpeeseen 2/2 (Sari Mäkinen, Hanna-Mari Alanen, Marja Nurmi-Vuorinen, Hanna Huopio)		Lapset, nuoret ja perheet: Lasten ja nuorten psykiatrian ja mielenterveys- ja päihdepalveluiden selvitystyön mukaisten toimenpiteiden toimeenpanon toteutusta, ylläpitoa ja seuranta suunniteltu vuodelle 2026. Toimenpiteet etenevät suunnitellusti ja kehittämistyöstä on informoitu koko henkilöstöä sekä yhteistyökumppaneita. Kehittämistyö ohjautumisessa ja nivelvaiheissa on alkanut suunnitellusti sekä palveluprosessit ovat selkiytyneet. Nuoren päihdehäiriön palveluketjun hyvinvointialueen laajuiseen jalkauttamiseen liittyen kehittämistyötä aloitettu eri foorumeilla ja kokoavaa työtä varten on perustettu työryhmä. Lisäkoulutusta päihdeasioista on suunniteltu loppuvuoteen 2025 koko lasten ja nuorten palvelujärjestelmässä toimiville. Palveluprosessi opiaattikorvaushoitoa tarvitseville on valmistunut. Anonyymi Chat-asiointi kanava nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluissa on aloitettu elokuussa 2025. Terapiatakuun toteuttamiseksi uuden hoidon porrastuksen mukaisesti terapiatakuun toteuttamiseen liittyviä tarkentavia suunnitelmia on edelleen jatkettu. Syksyllä on myös työstetty lyhytpsykoterapioiden tarjoamista ja siihen liittyviä tarkempia prosesseja. Potilas- ja asiakastietojärjestelmien osalta terapiatakuun toteutumisen seuranta mahdollistuu teknisistä syistä aikaisintaan vuoden 2026 alusta. Psykososiaaliset menetelmät IPC- ja CoolKids ovat olleet aktiivisessa käytössä eri palveluissa.	Lapset, nuoret ja perheet 1. Tays lasten- ja nuorisopsykiatrian osastohoidon hoitopäivien ja avohoitokäyntien suhdeluku pienenee 2,0 % lastenpsykiatrialla ja 5,5 % nuorisopsykiatrialla * Todennäköisesti toteutuu. - Lastenpsykiatrian osastohoitopäivien** ja avohoitokäyntien suhdeluku on suurentunut 7,5%. Osastohoitopäivät 01-09/2025: 1930, avohoitokäynnit: 26 849. Suhdeluku oli 01-09/2025: 7.2 % (01-09-/2024: 6.7 %). Ajan 01-09/2025 luvusta puuttuu uuden lastenpsykiatrian alueyksikön avohoidon käyntitiedot 01/2025 lähtien, mikä vaikuttaa merkittävästi vastuualueen avohoitokäyntien määrään. Tiedot eivät ole vielä Tabu-järjestelmässä vastuualueen tiedoissa. - Nuorisopsykiatrian osastohoitopäivien** ja avohoitokäyntien suhdeluku on pienentynyt 9,6%. Osastohoitopäivät 01-09/2025: 2310, avohoitokäynnit: 27 227. Suhdeluku oli 01-09/2025 8.5% (01-09/2024: 9.4%). (**Osastohoitopäivien laskentatapana on käytetty "Tarkastelujaksolla hoidetut ja hoidossa olevat") 2. Päihdehäiriöiden tunnistaminen ja hoito on integroitu lasten ja nuorten psykiatriseen ja mielenterveystyöhön (K/E): Todennäköisesti toteutuu. Lasten, nuorten ja perheiden palveluissa suunniteltu järjestettäväksi uusi päihdekoulutuspäivä koko henkilöstölle mukaan lukien yhteistyötahot. Yhteistyöryhmä päihdepalveluiden kehittämiseksi on aloittanut työskentelyn. 3. Otamme käyttöön terapiatakuun toteuttamisen rakenteet (K/E): Todennäköisesti toteutuu. Toukokuussa 2025 voimaan astuneen Terapiatakuun toteuttamisen suunnitelma on valmis.

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.2. D) Vammaispalvelut – kehitämme palvelurakennetta varhaisemman vaiheen suuntaan (Tuulikki Parikka)		VAPA2035 ohjelman toimeenpano etenee suunnitelman mukaisesti aikataulussa. Vammaisten henkilöiden asiointin lisäämiseksi lähitoreilla ja palveluneuvonnassa on toteutettu työpaja vammaissosiaalityön, lähitorien ja palveluneuvonnan yhteistyön kehittämiseksi. Lähitoreilla on aloitettu työstämään kielteisten vpl-päätöksen (vammaispalvelupäätöksen) saaneiden asiakkaiden asiakasohjausta ja neuvontaa. Lähitorien palveluohjaajien osaamista vahvistetaan. Järjestetty Lähitori arjen tukena - tilaisuus yhteistyössä Pirkanmaan vammaisjärjestöverkoston kanssa. Asumisen vaihtoehtojen monipuolistamiseksi ja teknologian hyödyntämiseksi on omassa tuotannossa otettu käyttöön VALMA -paikkahallintajärjestelmä. Jatkettu etäpäivätoiminnan avoimia ryhmiä ja edistetty suljettuihin ryhmiin hakeutumista. Omaishoidon tuen vapaiden ja vammaisten lyhytaikaisen huolenpidon kilpailutus on valmistunut päätöksentekoon. Lisäksi Hansellin kilpailuttaman vammaisten erityisen vaativan asumisen sopimus astuu voimaan 1.10.2025. Tiedolla johtamisen edistämiseksi on PSOP, Valma ja Haipro-tilastojen raporttipohjien täydentämistä lähijohdon tietotarpeiden suuntaan jatkettu. Talouden ja henkilöstön raporttikokonaisuuksia kehitetään hyvinvointialueitasoisesti yhteistyössä tietojohtamisen tiimin kanssa. Vammaissosiaalityön suoritteiden ja hakemusten käsittelyaikojen seuranta on aloitettu. Valmistauduttu SAGA asiakastietojärjestelmän käyttöönottoon.	1. Asumispalvelujen palvelurakenne keventyy vuoteen 2024 verrattuna: yhteisöllisen asumisen ja tuetun asumisen asiakasmäärä lisääntyy*: Todennäköisesti toteutuu. Asiakasmäärien seuraava päivitys toteutetaan vuoden vaihteessa 2025-2026. Asiakasmäärätietoja ei ole saatavilla kvartaaleittain. Tuetun asumisen asiakasmäärä oli edellisellä raportointijaksolla 01-06/2025 omassa palvelutuotannossa 245 asiakasta ja ostopalveluissa 127 asiakasta. (07-12/2024 omassa palvelutuotannossa 246 ja ostopalveluissa 152 asiakasta) Yhteisöllisen asumisen asiakasmäärä oli edellisellä raportointijaksolla 01-06/2025 omassa palvelutuotannossa 81 ja ostopalveluissa 178 asiakasta. (07-12/2024 omassa palvelutuotannossa 110 ja ostopalveluissa 100 asiakasta) 2. VAPA2035 toimeenpano- ja seurantaohjelma valmis ja säännöllinen seuranta käynnistynyt (K/E): Toteutunut. 3. Vammaisten henkilöiden asiointimäärät kasvavat lähitoreilla ja palveluneuvonnassa vuoteen 2024 verrattuna: Todennäköisesti toteutuu. Asiointimäärien seuraava päivitys toteutetaan vuoden vaihteessa 2025-2026. Edellisellä raportointijaksolla 01-06/2025 palveluohjaukset lähitoreille yhteensä 3662, vammaispalvelut aiheena ohjauksissa lähitoreilla yhteensä 205. (07-12/2024: palveluohjaukset lähitoreilla yhteensä 6431, vammaispalvelut aiheena ohjauksissa lähitoreilla 246).

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.2. E) Avo- ja sairaalapalvelut – uudistamme alueelliset hoito- ja palveluketjut (Sari Mäkinen)		Hoito- ja palveluketjutyö jatkui suunnitellusti, päivityksiä on valmistunut yhteensä kuusi, viimeisimpänä monisairaahan potilaan hoitoketju. Hoito- ja palveluketjuja kehitetään systemaattisesti vastaamaan käyttäjien tarpeita. Hoitoketjujen juurruttamissuunnitelmaa on työstetty monisairaahan potilaan hoitoketjun osalta ja lokakuussa toteutetaan tyyppin 2 diabeteksen hoitoketjun koulu-tus. Mittariportaalin rakentaminen on aloitettu sepelvaltimotautipotilaan hoitoketjun osalta, jonka mittaristoa siirretään Omni-pohjaiseksi. Tyyppin 2 diabeteksen ja monisairaahan potilaan hoitoketjujen ja muistisairaahan potilaan palveluketjun mittarit on määriteltä ketjutyöryhmien avainhenkilöiden kanssa ja koottu pohjadataa ketjujen päivitystyötä varten. Hoito- ja palveluketju-mittaristoa työstetään osana vaikuttavuusperusteisen ohjauksen kokonaisuutta. Kuntoutuksen integraation suunnittelu jatkuu toimialuekokonaisuutena (aloitus 2026 alusta). Kuntoutuksen integraatio tulee kiinnittymään hallinnollisesti avopalvelujen palvelulinjaan ja sen tarkempi organisoituminen on valmisteltu. Aluehallitus käsitteli asiaa 8.9.2025 ja päätti aloittaa kuntoutuksen henkilöstöön kohdistuvat yt-neuvottelut, alkaen 15.9.2025. Henkilöstövähennyksiä ei ole suunnitelmassa. Kuntoutuksen toimialueen esihenkilörakennetta on valmisteltu. Prosessien kehittämiseen liittyen porrastetun osastokuntoutuksen osalta on Hatanpäällä avattu kampuskuntoutusosasto syyskuun alussa. Niska- ja selkäpotilaisiin liittyvää rankakeskusmallia on jalkautettu koko Pirhan kuntoutuksen alueelle.	1. Vältettävissä olevat sairaalahoitajaksot (VOS) vähenevät *: Toteutunut. VOS-jaksojen tausta on monitekijäinen ja vain osa niistä on ehkäistävissä avohoidon keinoin. VOS-jaksojen ilmentymä on ei ole yhtä oikeaa tavoitearvoa, joten aluekohtaista ilmentymää suositellaan verrattavaksi koko maan keskiarvoon. VOS-jaksot ovat vähentyneet hieman sekä Pirhassa, että koko maassa. Pirhassa on VOS-jaksoja enemmän kuin koko maassa. Pirhan datassa on mukana myös ei-kiireellisiä jaksoja, mikä vaikuttaa tulokseen etenkin, jos tehdään valtakunnallista vertailua. 2. Hoito- ja palveluketjujen mittariportaali on luotu (K/E): Todennäköisesti toteutuu. Mittariportaali -valmistelu on aloitettu sepelvaltimotautipotilaan hoitoketjun osalta, jonka mittaristoa siirretään Omni-pohjaiseksi. Tyyppin 2 diabeteksen ja monisairaahan potilaan hoitoketjujen sekä muistisairaahan potilaan palveluketjun mittarit on määriteltä ja ensimmäiset Tabu-toteutukset tehdään syksyllä. 3. Kuntoutuksen selvitystyön pohjalta on rakennettu yhtenäinen kuntoutuspalveluiden kokonaisuus avopalveluiden ja sairaalapalveluiden välille (K/E): Todennäköisesti toteutuu. Selvitys on käsiteltä sosiaali- ja terveystieteiden johtoryhmässä 7.5.2025 ja aluehallituksessa 8.9.2025. Päätöksen perusteella YT-neuvottelut käynnissä.

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.2. F) Vahvistamme kotona hoitamista ja kotiin vietäviä palveluita (Mäki Sanna, Mari Ollinpoika)		Kotisairaalahoidon tunnettavuutta ja potilaiden ohjautumista hoitoon on edistetty. Kasvutavoite 10% vuoden 2024 potilasmääriin verrattuna on toteutunut. Kotisairaalamaksoja suunnitellaan tilastojen ja päivittäistoiminnan seurantataulukon pohjalta. Kotisairaalan kehittämisryhmä on aloittanut toiminnan. Työnjakoa ja yhteistyötä ja on edistetty polikliinisten ja asumisen lääkäripalveluiden sekä Sydänsairaalan kanssa. Henkilökunta on osallistunut koulutuksiin ja kehittämispäiviin, joissa aiheena mm. saattohoito ja psykososiaalinen tuki lapsiläheiselle. Lähes kaikki Kotisairaalan perusterveydenhuollon pisteet ovat siirtyneet käyttämään uutta yhteistä asiakastietojärjestelmä Omnia ja sinne on luotu uudet aikatyypit. Lääkäripalvelumallien peittävyys on parantunut, ollen nyt 93%. Polikliinisten ja asumisen lääkäripalveluiden lääkärit ja ostopalvelulääkärit ovat työskennelleet lääkäripalvelumallien mukaisesti ja nyt myös lähes kaikki avopuolen lääkärit toimivat mallien mukaan. Keiturin sotessa mallit eivät ole vielä kattavasti käytössä. Suunnitelma virkojen siirtämisestä avopalveluista Polikliinisten ja asumisen lääkäripalveluihin (POAS) on etenemässä Nokian lääkärinviran osalta. Terveys- ja hoitosuunnitelmia tehdään koko ajan enemmän erityisesti omassa toiminnan taholla. Ohjelman käytettävyys on hieman parantunut. Ikäihmisten palveluiden osalta hoitajat eivät osallistu vielä suunnitelmien tekoon. Osastojakson yhteydessä potilaan toimintakyvyn säilyttämiseen, kuntoutumiseen ja turvalliseen kotiutumiseen on vaikutettu eri tavoin. Eri toimijoiden tietoisuutta ja osaamista on edistetty mm. koulutuksin. Sairaalamaksoissa ja palvelulinjojen yli tehdään yhteistyötä ja kehittämistoimia jatkohoidon sujuvuuden parantamiseksi ja mm. potilassiirtojen hallintajärjestelmä Uoman käyttämisestä kotihoidon asiakkaiden kotiuttamisen yhteydessä saatiin hyviä tuloksia. Erikoissairaanhoidossa on panostettu kotiin vietävien palveluiden turvin kotiuttamisen osaamiseen.	1. ESH vuodeosastojaksot lyhenevät 3 % ja PTH vuodeosastojaksot lyhenevät 4% kotiutuvien osalta vuoteen 2024 verrattuna * Todennäköisesti toteutuu. ESH hoitojaksojen keskimääräinen pituus on ajanjaksolla 01-09/2025 lyhentynyt 2,2%. Hoitojaksojen pituuden keskiarvo 1.1.-30.9.2025 oli 4,5 vrk (1.1.-30.9.2024: 4,6 vrk). PTH hoitojaksojen keston vertaaminen edelliseen vuoteen ei ole täysin luotettavaa. Osastojen profiileissa on tapahtunut muutoksia, potilaspaikkoja on eri kustannuspaikoilla ja osa yksiköistä on siirtynyt uuteen potilastietojärjestelmään. PTH kotiutuneiden osalta hoitojaksojen keskimääräinen pituus oli ajanjaksolla 01-09/2025 4,6% lyhyempi. Kotiutuneiden potilaiden (2024 Pegasos, 2025 Omni) hoitojaksojen pituuden keskiarvo 1.1.-30.9.2024 oli 10,8 vrk, 1.1.-30.9.2025: 10,3 vrk. 2. Lääkäripalvelumallin peittävyys 100%: Ei toteudu. Lääkäripalvelumallien peittävyys oli 93%. 3. Terveys- ja hoitosuunnitelma on tehty 80%:lle kotihoidon ja ympärivuorokautisten asumispalveluiden asukkaista: Ei toteudu. Terveys- ja hoitosuunnitelmien peittävyyydestä ei ole tarkkaa tietoa, koska tehtyjen suunnitelmien määristä on kerätty tilastoa vasta elokuulta 2024 alkaen ja tilasto on kumulatiivinen. Ympärivuorokautisten asumispalveluiden asukkaille on tehty 306 ja kotihoidon asiakkaalle 623 terveys- ja hoitosuunnitelmaa 08/2024 alkaen. Terveys- ja hoitosuunnitelmia tehdään noin 120 suunnitelmaa kuukaudessa.

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.2. G) Yhtenäistämme asiakasohjauksen monipalvelu-asiakkaiden määrän kasvun ja palvelukäytön hallitsemiseksi (Maria Päivänen, Tuula Jutila, Mari Järvensivu ja Elina Mattila)		Kohdennetut polut palveluihin (KOPPA) –toimintamallin päivystyksen monikävijärobotin yhteydenottopyyntöjä on välitetty helmi-syyskuun 2025 välillä yli 200 kappaletta. Syyskuussa jatko-ohjattuja potilaita oli vähemmän kuin kertaakaan aiemmin toimintamallin aikana. Samassa ajassa on tehty 400 MMO-määräystä, eli päivystyskävijöistä 4,3 % tunnistettiin monikävijöiksi. Toimintamallin jatkokehityksessä on tarpeen huomioida toteutuneiden jatko-ohjattujen potilaiden pieni määrä suhteessa päivystyskäyntien määrään, sekä lisätä jatko-ohjausten välittämistä myös sairaalaosastoilta. Asiakasohjausta on kehitetty palvelulinjoittain ja asiakasryhmitäin. On perustettu useita palvelulinjat ylittäviä asiakasryhmäkohtaisia yhteistyöryhmiä (asiakkaiden palveluprosessien oikea-aikaisuus ja sujuvoittaminen). Tunnistettu palvelulinjarajat ylittävät asiakasryhmät, jotka käyttävät myös ostopalveluita, ja joita koskevaa päätöksentekoa on tarpeen sujuvoittaa. Yhteistyöryhmän vastuutahot on nimetty. Ikääntyneiden asiakkaiden ja potilaiden palveluketjujen selvitystyöryhmän työskentely on käynnistynyt. Kiireelliseen hoitoon hakeutuvien potilaiden ohjautumista oikeaan hoitopaikkaan on kehitetty kouluttamalla päivystysavun henkilökuntaa sekä yhdenmukaistamalla kiirevastaanottojen hoidontarpeen arviota. Acutan hoitajakäynnit ja hoitoon-ohjaukset ovat laskeneet -8,39 % (01-09/2025 6205 käyntiä, 01-09/2024 6773 käyntiä). Hoitajakäynnit ja hoitoonohjaukset ovat pääosin kiirevastaanotolle soveltuvia potilaita. Saga-asiakastietojärjestelmän käyttöönottoa on edistetty palvelulinjoilla ja aloitettu tiedonsiirto lähdejärjestelmistä.	1. Sosiaalipalveluiden tietoperusta vahvistuu ja palvelukohtaiset asiakasmäärät saatavissa (K/E): Ei toteudu. Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä Sagan käyttöönotto on siirtynyt vuoden 2026 alkuun. Tiedonsiirto lähdejärjestelmistä on aloitettu. 2. Päihde - ja mielenterveysasiakkaiden asumisen asiakasohjauksen ja SAS-toiminnan toimintamalli on käytössä (K/E): Toteutunut. 3. Monipalveluasiakkuuden ennakkointimallin ensimmäinen versio on valmis ja pilotoinnissa (K/E): Toteutunut. Monikävijärobotti käynnistyi Acutassa ja Tays Päivystys Valkeakoskella 3.2.2025. Robotti poimii asiakkaan aiemmat käynnit 6 kk:n ajalta. Tunnistamisen herätteenä on viisi käyntiä. Sote-tilannekeskus liittyi toimintamalliin 16.6.2025 alkaen. Kohdennetut polut palveluihin (KOPPA) – toimintamallin päivystyksen monikävijärobotin yhteydenottopyyntöjä on välitetty 3.2.-30.9.2025 välillä 202 kappaletta. Syyskuussa jatko-ohjattuja potilaita oli vähemmän kuin kertaakaan aiemmin toimintamallin aikana. Samassa ajassa on tehty 400 MMO-määräystä, eli päivystyskävijöistä 4,3 % tunnistettiin monikävijöiksi. Syyskuussa jatko-ohjattuja potilaita oli Acutasta 9, Valkeakosken päivystyksestä 0 ja sote-tilannekeskuksesta 2, sairaalaosastoilta välitettyjä potilaita ei ole toimintamallin aikana ollut kuin 2. Toimintamallin jatkokehityksessä on tarpeen huomioida toteutuneiden jatko-ohjattujen potilaiden pieni määrä suhteessa päivystyskäyntien määrään, sekä lisätä jatko-ohjausten välittämistä myös sairaalaosastoilta. Syyskuussa robotin käsittelemien päivystyskäyntien määrä oli 8646. Sote-asemilla ammattilaiset ovat kokeneet KOPPA-toimintamallin melko sujuvaksi. Keskimääräinen arvio 3,4/5.

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.2. H) Ratkaisemme päivystyksen ruuhkautumisen haasteet ja käynnistämme selvityksen (Markus Paananen)		Päivystyspalveluiden ruuhkaheippujen ennakointimallia kehitetään potilasmäärien ennustejärjestelmään liittyvässä Tulva-hankkeessa yhteistyössä Istekki Oy:n ja Tampereen yliopiston kanssa. Tavoitteena on kehittää potilasmäärien ennustejärjestelmä, jonka avulla päivystykseen saapuvien potilaiden määrä voidaan ennustaa 24 tuntia tulevaisuuteen. Hanke saadaan päätökseen vuoden 2025 lopussa. Jatkohoidon kokonaiskoordinoinnin selkiyttäminen on jatkunut suunnitelman mukaisesti. Toiminnan kehittäminen jatkuu edelleen aktiivisena ja esimerkiksi kiirevastaanottojen kanssa on käynnistynyt yhteistyöhanke, jonka tavoitteena on saada yhdenmukaiset ohjeet kiireellisen (1-3vrk) hoidon tarpeen arvioon sovellettavaksi alueen palveluverkkoon. Kiireelliseen hoitoon hakeutuvien potilaiden ohjautumista oikeaan hoitopaikkaan on kehitetty kouluttamalla päivystysavun henkilökuntaa sekä kiirevastaanottojen hoidon tarpeen arvion yhdenmukaistamisella, minkä myötä Acutan hoitajakäynnit ja hoitoon-ohjaukset ovat laskeneet. Päivystyksen monikävijärobotiikka (KOPPA-toimintamalli) käynnistyi helmikuussa Acutassa ja Tays Päivystys Valkeakoskella monikävijäasiakkaiden tunnistamisen tueksi. Sote-tilannekeskus liittyi toimintamalliin 16.6.2025 alkaen. Ikääntyneiden asiakkaiden ja potilaiden palveluketjujen selvitystyöryhmän työskentely on käynnistynyt. Sairaalapalveluiden somaattisen osastohoidon ohjausryhmän toiminta on käynnistynyt jatkohoidon kokonaiskoordinoinnin ohjaamisen tueksi. Yhteiset toimintatavat potilaslogistiikkajärjestelmä Uomassa on päivitetty ohjausryhmässä ja viety intraan. Uoman tekninen ohjausryhmä ja pääkäyttäjätapaamiset käynnistyvät pienen tauon jälkeen vastuuhenkilöiden vaihduttua. Tiedolla johtamisessa tehdään iso harppaus, kun Uoman tiedot saadaan Tabu-raportille ja se saadaan käyttöön syksyn 2025 aikana.	1. Päivystyksen ja ensihoidon toimintaa seurataan ja toiminta on asetettu tarkoituksenmukaisemmaksi * Käynnit/tehtävät vähentyneet 5 % : Toteutunut. Kävijämäärät ovat vähentyneet 6,7%. Kävijämäärä 01-09/2025: 60 794 (01-09//2024: 65 159) Hoitoonohjaukset vähentyneet 25 % : Ei toteudu. Kokonaisuutena hoitajakäynnit ja hoitoonohjaukset ovat vähentyneet 8,4%. Ajanjakson 01-09/2025 toteuma 6205 kappaletta, josta hoitajakäyntejä 1257 ja hoitoonohjauksia 4948. (01-09/2024: 6773, josta hoitajakäyntejä 4370 ja hoitoonohjauksia 2403) Läpimenoajat lyhentyneet 10 % : Ei toteudu. Läpimenoajat ovat pidentyneet 4%. Kaikkien prosessien läpimenoajan mediaanin muutos oli +9 min. (225 minuutista 234 minuuttiin). Jatkohoitoon ohjautuminen on helpottunut ja sitä koordinoidaan kokonaisuutena (K/E): Ei toteudu. Jatkohoidon kokonaiskoordinoinnin tueksi asetettu ohjausryhmä aloitti toimintansa vasta 03/2025.

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.3. Yhdenvertainen tarpeeseen perustuva palveluihin pääsy ja yhtenäiset toimintamallit sote- ja perhe-keskuksissa 1/2 (Eeva Torppa-Saarinen, Titta Pelttari)		Avopalvelut: Vastaanottopalveluissa hoidon jatkuvuusmallin käyttöönottoa on edistetty. Onnistu omahoitajana -kurssit aloitettiin. Terveys- ja hoitosuunnitelmassa siirryttiin tuotantovaiheeseen. Päivystysavun lääkärikonsultaatio aloitettiin. Mielenterveys-päihdepalveluissa otettiin käyttöön psykiatrien konsultaatiokanavat. Psykiatrian ja miepä n uudelleen organisoituminen aloitettiin ja palveluita on kehitetty tarvetta vastaaviksi. Kuntoutuksen integraation suunnittelua on jatkettu. Omni360-järjestelmä otettiin käyttöön, asukkaiden digiasiointi on turvattu käyttöönottoalueilla. Suun terveydenhuollon monihuonemalli otettiin käyttöön Tampereella. Uudistetun mallin jalkautussuunnitelma valmistui ja pilotit on aloitettu. Lasten suun terveystarkastuksia on yhdenmukaistettu. Hoito- ja urapolkuja sekä parodontiitin digipolkua on kehitetty. Yhteistyötä on tiivistetty erikoishoidon ja erikoissairaanhoidon kesken. Oikomishoidossa potilasohjausta on toteutettu hyvinvointialuelajuisesti hoidon saatavuuden parantamiseksi ja ostopalvelutoiminta on siirretty omaksi toiminnaksi. Yhteisen potilastietojärjestelmän kilpailutus on alkamassa määrittelyvaiheen valmistuttua. Työikäisten sosiaalipalvelujen tiimit toimivat soteasema-mallin mukaisesti koko Pirkanmaalla. Monialainen SAS-työryhmä on kokoontunut säännöllisesti. Sosiaalisen kuntoutuksen kehittäminen käynnistettiin. Työllistymistä edistävän monialaisen tuen (TYM) alueelliset johtoryhmät aloittivat toimintansa. Saga-asiakastietojärjestelmän käyttöönottoa on valmisteltu ja henkilökunnan koulutukset käynnistyivät. Ajanvarausintegraatio otettiin käyttöön influenssa- ja koronarokotusajanvarauksessa.	Avopalvelut: 1.Perusterveydenhuollon avohoidon käynnit vähenevät 0,8% *: Toteutunut. Avopalvelujen vastaanottopalveluissa läsnäkäyntien määrä hoitajilla ja lääkäreillä väheni lähes 6 prosenttia edeltävän vuoden tammi-syyskuuhun nähden. Tieto kattaa Omni- ja Lifecare-järjestelmät. Yksiköt, joista ei ole vertailudataa vuodelta 2024, on jätetty laskennasta pois. 2. Suun terveydenhuollon 0-17 –vuotiaiden tarkastuksista 80 % ja 18-74 -vuotiaiden tarkastuksista 50 % tekee hoitohenkilökunta: Todennäköisesti toteutuu. Toiminta on aloitettu osittain lukuvuonna 2024–2025. Täysimittainen toiminta alkaa lukuvuonna 2025–2026. Dataa työnjaon osuuksista ei ole vielä saatavilla. 3. Työikäisten sosiaalipalvelut: palvelutarpeen arviointien määrä kasvaa (K/E): Ei voida arvioida. Tietoa ei saada luotettavasti ja kattavasti. Aiheesta on kerätty soteasematiimien ammattilaisilta tietoa erillisellä kyselyllä, mutta vertailutietoa vuoteen 2024 ei ole käytettävissä.

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.3. Yhdenvertainen tarpeeseen perustuva palveluihin pääsy ja yhtenäiset toimintamallit sote- ja perhekeskuksissa 2/2 (Eeva Torppa-Saarinen, Titta Pelttari)		Lapset, nuoret ja perheet: Laajennettujen aukioloaikojen pilotin johtopäätökset tehdään vuodenvaihteessa, kun pilottiaika päättyy. Pilotin ajalta on saatu arvokkaita kokemuksia laajoista aukioloajoista eri palveluista ja eri alueilta. Mahdollinen palvelujen aukioloaikojen yhdenvertainen ja koko hyvinvointialueatasoinen laajennus edellyttäisi muutoksia työntekijöiden työaikamuotoihin. Paikalliset perhekeskukset ovat kehittäneet yhteistä johtamistoimintaa Itsenäisyyden juhluvuoden lastensäätiön (ITLA) tuella. Yhteiseen tilannekuvaan perustuvan kehittämistyön laajuutta ei tässä kohtaa pystytä vielä arvioimaan. Tavoitteessa onnistuminen raportoidaan vuodenvaihteen tilannekuvan pohjalta.	Lapset, nuoret ja perheet: 1. Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinjan virka-ajan ulkopuoliset asiointimahdollisuudet laajenevat koko hyvinvointialueella (K/E): Todennäköisesti toteutuu. Laajojen aukioloaikojen pilotti jatkuu vuoden 2025 loppuun saakka. Syksyllä 2025 pilotti laajentui erityisesti kotiin viettävien palvelujen, lapsiperheiden sosiaalityön sekä perheoikeudellisten palvelujen palveluihin. Vuoden 2025 aikana laajoja aukioloaikoja on ollut tarjolla 11 eri paikkakunnalla eri palvelussa. Vapaaehtoisuuteen perustuen palvelujen aukioloajat eivät laajene siihen laajuuteen kuin asiakkaiden tarpeet ja sovitut tilankäytön periaatteet edellyttävät. 2. Vähintään 80 %:ssa perhekeskuksista aloitetaan paikalliseen tilannekuvaan ja tarpeeseen vastaava yhteinen kehittämistyö, toiminta tai palvelu (K/E): Todennäköisesti toteutuu. Yhteisövaikuttavuustyön edistäminen etenee. Vesilahdessa on kick-off tapaaminen 24.10., Akaassa ja Pirkkalassa mallinnetaan ohjausryhmän kokous marraskuussa. Johtotiimit ovat aloittaneet kokoontumiset tilannekuvan läpikäymiseksi. Yhteisövaikuttavuustyön Pirkanmaan champion-verkosto on kokoontunut säännöllisesti ja nyt mukana uusien kuntien yhteyshenkilöiden lisäksi on edustusta kunnista, joissa työ ei ole vielä lähtenyt eteenpäin ohjausryhmän tasolla. Avainhenkilöiden kautta pyritään tuomaan sanoitusta myös näihin kuntiin (Nokia, Kangasala ja Urjala). Asema vahvistuu perhekeskuksen alueellisen tason koordinaatioryhmien jäädessä pois. Tämän verkoston avulla tuetaan aiemmin työhön liittyneitä kuntia: Sastamala, Lempäälä, Valkeakoski ja Ikaalinen.

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.4. Eheä ja monikanavainen palveluiden verkosto (Taru Kuosmanen)		Erityisryhmien asumisen alueellinen kehityssuunnitelma 2025 - 2035 (2040) on valmistunut. Suunnitelma osoittaa, että Pirkanmaalla palvelutarpeeseen perustuva kasvava lisäkapasiteetin tarve on saada 62 uutta erityisryhmien asumisen yksikköä alueelle vuoteen 2035 mentäessä. Asumisen hankekannan määrittelyssä on huomioitu ikääntyvien, vammaisten, mielenterveys ja päihdeasumisen sekä lasten ja nuorten sijaishuollon tarpeet. Suunnitelmassa on huomioitu myös aiemmin aluehallituksessa päätettyjen poistuvien yksiköiden korvaaminen uusilla. Hankekanta on määriteltä kolmeen ajalliseen hankekoriin, jotka ovat 2026-2030, 2031-2035 ja 2036-2040. Ensimmäiseen hankekoriin (2025-2030) ajoittuu 30 uudishankkeen tarve, ja tarvittava kuntayhteistyö hankehitykseen liittyen on nyt aloitettu. Yhteistyö ja hankkeiden esivalmistelu jatkuu koko syksyn sekä kevään, jotta vuoden 2027 investointeihin nousevien hankkeiden toteutuminen voidaan varmistaa. Sote-asema -verkoston sekä sote-kampusten kehityssuunnitelmien valmistelut vuosille 2026-2035 on aloitettu. Tehtävät suunnitelmat kuvaavat kehittyvän sote-asema -verkoston sekä myös kampusalueiden muutokset ja aikatauluttaa tulevat muutostarpeet palveluiden verkostossa tulevana vuosina. Arvio suunnitelmien loppuunsaattamiselle on tammi-kesäkuu 2026. Toimeenpanojen tueksi on aloitettu myös palvelu- ja tilakonseptien laatiminen, jotka tulevat ohjaamaan ja nopeuttamaan erityisesti uusien palveluiden verkoston hankkeiden suunnittelua ja läpimeinoaikaa. Palvelu- ja tilakonsepteja tehdään kouluista, sote-asemista ja erityisryhmien asumisesta, jotka muodostavat eheän kokonaisuuden. Konseptien osakokonaisuuksista on valmiina koulujen palvelu- ja tilakonsepti sekä erityisryhmien asumisen palvelu- ja tilakonseptit. Sote-asema konsepti on valmistelussa ja se pilotoidaan Nokian sote-asemalla syksyn 2025 aikana. Toimitilakustannuksia on karsittu tammi-syyskuussa jonkin verran vuoden 2024 tasosta erityisesti sote-asema verkostossa.	1. Toimitilakustannukset (vuokrakustannukset) palvelutuotannon toimitiloissa laskevat vuoteen 2024 verrattuna * Todennäköisesti toteutuu. Sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastus- ja ensihoitopalveluiden palvelutuotannon toimitilakustannukset ovat laskeneet ajanjaksolla 01-09/2025 vuoden 2024 vastaavaan ajanjaksoon nähden. Kustannukset 01-09/2025 olivat 129,3 M€ (01-09/2024: 132,4 M€). Palvelujen verkoston suunnitelmat ja niistä esiin nousseet keskitämisen mahdollisuudet erityisesti avo - ja sairaalapalveluissa sekä hallinnon tiloissa ovat mahdollistaneet eheämmän verkoston rakentamisen ja osasta tiloista luopumisen. Linjaukset ovat mahdollistaneet myös uudet vuokraneuvottelut kuntien kanssa. Erityisryhmien asumisen laaja kapasiteetin kasvattamisen tarve haastaa vuokrakustannusten laskua sekä tilakapasiteetin vähentämistä koska palveluiden verkoston suunnitelmien mukaisesti erityisryhmien asumisen verkostoa tulee kasvattaa merkittävästi.

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.5. Aika- ja paikkariippumattomat digitaaliset palvelut (Eeva Torppa-Saarinen, Sari Numminen)	➔	Avopalvelut: Suun terveydenhuollon digiklinikan käyttöä pilotoitiin Tampereella ja Orivedellä, laajempi käyttöönotto odottaa yhtenäistä potilastietojärjestelmää. Ammattilaisen ja asiakkaan viestiyhteyden toteuttamiseen SuomiSote-etäasiointialustalla on kehitetty uusi vaihtoehto, jonka pilotointi aloitettiin. Digikonsultaatiot (sisätaudit, ihosairaudet ja ortopedia, sote-asemien haavahoitajat, miehen psykiatri, fysioterapia) ovat käytössä. Seksitautien digiasiointi rakennettiin digiklinikkapalveluun. Mielenterveys- ja päihdepalveluiden opioidikorvaushoidon digihoitopolun käyttöä on laajennettu. Toistuvasti päivystyksessä asioiden asiakkaiden tunnistaminen robotiikan avulla ja ohjaaminen peruspalveluiden piiriin (Koppatoimintamalli) käynnistettiin ja jatkokehittäminen on aloitettu. Perusterveydenhuollon hoitohenkilöstön mm. perehdytys ja ohjameriaalia sisältävän sähköisen järjestelmän (Hoitue) käytön systematisointia edistettiin, ohje ja vastuusisältöjä yhdenmukaistettiin. Yhteydenottokartoituksessa arvioitiin sen käyttöä sote-asemilla. Sosiaalipalvelujen asiakkaita ohjataan verkkosivuilla ja yhteistyökumppaneiden toimesta ensisijaisesti digiasiointiin. Sarviksen lähitorilla oli alkuvuonna käytännön tukea asiakkaiden digiasiointiin. Sairaalapalvelut: OmaTaysin toiminnallisuudet on otettu hyvin käyttöön ja tapahtumat OmaTaysissa lisääntyivät viime vuoden samaan aikajaksoon verrattuna. Hoitokeskustelut ovat laajasti käytössä ja hoitokeskustelumäärät ovat lisääntyneet. Etävastaanottojen (videovastaanotot ja hoitopuhelut) määrät ovat lisääntyneet. TaysPolkujen ominaisuuksia on kehitetty ja uusia TaysPolkuja työstetty. Potilasasiakkaat ottavat polkuja hyvin käyttöönsä ja ovat niihin tyytyväisiä. Ohjelmistorobotiikan uudet käyttöönotot on saavutettu ja sen osalta kehittämisresurssi on siirretty varmistamaan ohjelmistorobotiikan toimivuutta uudessa potilastietojärjestelmässä.	Avopalvelut: 1. Digiklinikan käyntimäärä 300 000* Ei toteudu. Kontakteja keskitetylle digiklinikalle oli 01-09/2025 yhteensä lähes 177 000. Mikäli kontakteja kertyy loppuvuonna yhtä paljon kuin tähän mennessä keskimäärin kuukaudessa, toteutuu tavoite noin 79-prosenttisesti. Yhteydenotot kattavat sairaanhoitajan tekemät hoidon tarpeen arvioinnit sekä lääkäreiden ja sairaanhoitajien etävastaanotot. 2. Työikäisten sosiaalipalvelujen chatin käyttö kasvaa 20%. Ei toteudu. Chatin käyttö on kasvanut 8 % (Chatin käytön määrä 01-09/2025: 4149, 01-09/2024: 3837). 3. Suun terveydenhuollon digiklinikka on käytössä (K/E) Toteutunut. Digiklinikka on käytössä Tampereella ja Orivedellä. Sairaalapalvelut: 1. OmaTays-tapahtumat lisääntyvät 10% edelliseen vuoteen verrattuna Toteutunut. Tapahtumat ovat ajanjaksolla 01-09/2025 lisääntyneet 21% edellisvuoteen verrattuna. 2. Ohjelmistorobotiikan käyttö laajenee kaikkiin klinisiin vastuuyksiköihin: Toteutunut. Ohjelmistorobotiikkaa on käytössä kaikissa soveltuviin yksiköissä.

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.6. Strategisesti hyödynnetty ja arvoperusteinen monituottajuus (Anniina Tirronen, Päivi Tryyki)		Asiakaspalveluiden ostojen kustannukset asukasmäärään suhteutettuna ovat laskeneet -0,1 % verrattuna vuoteen 2024. Strategisen monituottajuusohjelman toimeenpano on käynnissä. Hankintojen toiminnanohjausjärjestelmän hankinnan edistymisestä raportoidaan osana monituottajuusohjelman raportointia. Oman tuotannon ja ostopalvelujen kriteerien yhtenäistämisen osalta vuonna 2024 projektimaisesti edistetty palvelukuvaustyöskentely on vuoden 2025 alusta siirtynyt sosiaali- ja terveydenhuollon palvelulinjoille toimeenpanoon. Palvelukuvauksen toimintamallin toteutus etenee, ja sosiaali- ja terveydenhuollon palvelulinjoilla on nimetty linjataso koordinoivat henkilöt työn edistämiseen.	1. Asiakaspalveluiden ostojen kustannukset laskevat suhteessa asukasmäärään verrattuna vuoteen 2024* Todennäköisesti toteutuu. Kustannuslaskun ennuste on -0,5 %. Asiakaspalveluiden ostojen ennuste vuodelle 2025 on 1502 euroa per asukas (823 673 000 / 548 338). Asiakaspalveluiden ostot 2024: 1509 euroa per asukas (823 144 000 / 545 406) 2. Strategisen monituottajuusohjelman toimeenpano on käynnissä Toteutunut. Toimeenpano on käynnissä.



3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistajat: Aija Tuimala

3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistajat: Aija Tuimala

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
3.1. Yhteinen hyvinvointialueen kulttuuri on rakentunut ja muutosjohtamisessa on onnistuttu		Pirhan henkilöstön suosittelemuuden eNPS-arvo* on ollut kesän ja syksyn 2025 ajan positiivinen. Työkulttuurin juurruttamiseen liittyvä viestintä ja koulutukset etenevät suunnitellusti. Työkulttuuria koskeva podcast-jakso on julkaistu osana Pirha-akatemian tuotantoa. Näin johdat työkulttuuria valmentavasti- koulutukset esihenkilöille ovat käynnissä. Tähän mennessä 648 esihenkilöä on osallistunut koulutuksiin. Tämä vastaa 82 % valmentavan johtamisen valmennusprosessiin osallistuneista (tavoite 80 %). Koulutuksissa esihenkilöt saavat eväitä juurruttaa yhteistä kulttuuria henkilöstönsä kanssa ja kerätty palaute on ollut erittäin positiivista. Työkulttuuriaiheiset karttakeskustelut ovat käynnissä yksiköissä ja niistä kertyy jatkuvaa dataa. Tällä hetkellä karttakeskusteluita on raportoitu 605 ja ne jakautuvat 76% Pirhan toimialueista (ml. Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden vastuualueet). Pirhan henkilöstölle tehty Innoduel-kyselyn mukaan monissa asioissa koetaan edistymistä, vaikka työkulttuuriteemoihin on tärkeä kiinnittää huomiota jatkossakin. Toimeenpanokauden toisen Barrett-kyselyn suunnittelu on aloitettu ja ajankohta aikataulutettu syksylle. Kyselyn tavoitteena on tarkastella työkulttuurin tilaa ja verrata sitä vuonna 2023 toteutettuun verrokkiin. Työkulttuuriasioden edistämisestä Pirhassa on sovittu ja kokonaisuus on integroitu työhyvinvointia ja -kykyä sekä osallisuutta koskevien asioiden kanssa. * Henkilöstöohjelman toteutumista seurataan osana kärki 3 alatavoitteiden työtä.	1. Kulttuuritutkimuksen tavoitetilan ja nykytilan välinen kuilu kaventuu syksyllä 2025 toteutettavan uusintatutkimuksen tulosten perusteella (K/E) Todennäköisesti toteutuu. Barret-kartoitus on aikataulutettu syksylle 2025. 2. Valmentavan johtajuuden koulutukseen osallistuneista 80 % osallistuu työkulttuurikoulutukseen Toteutunut. Valmentavan johtajuuden koulutukseen osallistuneista on 82% osallistunut työkulttuurikoulutukseen. 3. 90%:lla toimialueista on käyty työkulttuuriaiheisia karttakeskusteluja Todennäköisesti toteutuu. Noin 76% toimialueista on käyty työkulttuuriaiheisia karttakeskusteluita (raportoituneet keskustelut vähintään yhdessä toimialueen yksikössä). Keskusteluita raportoitu tähän mennessä 549.

* eNPS = Employee Net Promoter Score, on työntekijöiden sitoutumista ja tyytyväisyyttä mittaava tunnusluku

3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistajat: Aija Tuimala

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
3.2. Työntekijät valitsevat Pirkanmaan hyvinvointialueen ja suosittelevat sitä (Teija Liimatainen)		Lähisairaaloiden lääkärirekrytointipilotti on valmis ja toimintamalli vakiintunut lähisairaaloiden osalta. Avopalveluissa vastaava toimintamalli on otettu käyttöön. Pilotin tulosten esittely menossa. Toimintamallia on mahdollista hyödyntää myös muissa rekrytointihaasteellisissa tehtävissä. KV-rekrytointiin liittyvä Kotoutumisen polku –materiaali on valmis ja sen esittely ja hyödyntäminen on menossa. Materiaalia tullaan hyödyntämään myös seuraavassa KV-rekrytoinnin toimeksiantossa. Kotoutumisen tukemiseen liittyy myös tiivis yhteistyö oppilaitosten kanssa opiskelijoiden edistymisen osalta. Monikulttuurisuuteen liittyvää koulutusta on tarjolla. Myös viestinnän keinoin tuetaan monikulttuurisuutta. Pirhaan hakeutumisen hakukanavia on kehitetty ja yhdenmuokaistettu. Hakukanavien kehittäminen jatkuu: korkeakouluharjoittelijoiden vaihteellinen eri alojen haku, lääkäreiden ammuenssihaut, lääketieteen kesäkandit (myös hammaslääkärit) ja toisen asteen opiskelijoiden hakuväylän (Tiitus) käyttöönotto yhdessä oppilaitosten kanssa. Töihin meille, ammattiryhmäkohtaisten sivustojen päivitys ja ylläpito jatkuu. * Henkilöstöohjelman toteutumista seurataan osana kärki 3 alatavoitteiden työtä.	1. Henkilöstövuokrauksen kustannukset eivät ylitä v. 2025 talousarviota Ei toteudu. Vuokratyönkäytön kustannukset ovat ajanjaksolla 01-09/2025 Pirha tasolla 12,5 M€, kun ne talousarvion mukaisesti olisivat saaneet olla 7,4 M€. Vuokratyön kustannukset ylittävät talousarvion 5,1 M€, toteumaprosentin ollessa 127,4%, sallitun 75% sijaan. Kustannusten kehittymisen suunta on kuitenkin laskeva. Vuokratyön kustannukset ovat vähentyneet vertailuajanjaksosta 01-09/2024 yhteensä 8,9 M€ ja 42 %. 2. Kuntarekryn kautta ilmoitetuista avoimista tehtävistä saadaan 80% täytettyä Toteutunut. Ajanjaksolla 01-09/2025 ulkoiseen hakuun ilmoitettujen tehtävien täyttöaste oli 89,8 %. Kuntarekryssä oli avoinna yhteensä 1261 tehtävää ja virkaa, joihin haki yhteensä 26 544 henkilöä. 3. Henkilöstön suositteluindeksi (eNPS) on positiivinen ja myös useampi tehtäväalue / palvelulinja on saavuttanut positiivisen tuloksen Toteutunut. Työntekijäkokemuksen (Fiilismittari) eNPS arvo oli ajalla 07-09/2025 Pirha-tasolla 1 (04-06/2025: 1, 01-03/2025 -2). Mikäli kehitys jatkuu samankaltaisena, arvon arvioidaan olevan Pirha tasolla positiivinen 2025 lopussa. Arvo kehittyi tehtäväalueilla ja palvelulinjoilla seuraavasti (suluissa edellinen mittaustulos 04-06/2025): Tehtäväalueet: Sosiaali- ja terveyspalvelut -1 (0), Strateginen ohjaus ja järjestäminen 24 (26), Tukipalvelut 9 (10), Pelastus- ja ensihoitopalvelut -12 (-12). Palvelulinjat: Avopalvelut -2 (-8), Sairaalapalvelut 7 (6), Lasten, nuorten ja perheiden palvelut -15 (-14), Ikäihmisten ja vammaisten palvelut -7 (1), SOTE-johto 41 (37)

3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistajat: Aija Tuimala

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
3.3. Saatavilla olevat henkilöstöresurssit ja -voimavarat on kohdistettu siten, että työntekijöillä on edellytykset onnistua työssään (Minna Kuusela, Kaija Leino, Sirpa Rainesalo)	➔	Ammattilaisten työnjaon ja tehtävien osalta sote-palvelulinjoilla on hyödynnetty teknologiaa rutiinitehtävien siirrossa. Hämeenkyrön sote-asemalla on pilotoitu ammattiryhmien välistä työnjakoa. Työnjakomallinnusta on aloitettu laajentamaan muille sote-asemille. Työvoimanhallintajärjestelmä Numeron -projekti on edennyt suunnitellusti. Tukipalvelut siirtyvät ensimmäisenä käyttöönotto-linjana Numeronin tuotantokäyttöön marraskuussa. Seuraava käyttöönottolinja on käynnistynyt ja muiden aikataulutus käynnissä. Esihenkilöille suunnattua viestintää on lisätty. Varahenkilötyön kehittämistä ja organisoitumista edistetään erityisesti sairaalapalveluiden sekä ikäihmisten ja vammaisten palveluiden palvelulinjoilla. Varahenkilöstöt tulee huomioida ensisijaisena vaihtoehtona koko sijaistamisen kokonaisuudessa yhdessä lyhytaikaisten sijaisten sekä vuokratyön käytön kanssa. Varahenkilöstöjen töiden koordinointi siirtyy Numeroniin sen käyttöönoton myötä. Varahenkilöstön käyttöä osana HR-raportointia kehitetään. HR-raportoinnin kehittämissuunnitelma on valmistunut. Se pitää sisällään kehittämisteemojen projektoidut kehittämistoimenpiteet vuosille 2025 ja 2026. Esihenkilöille suunnattu HR-tabuklinikka ja tietotuotantomallin vakiinnuttaminen ovat jatkuneet. Uusia tietonäkymiä valmistellaan. Numeronin datamallinnus ja HRM tietojen saattaminen altaalle on käynnissä. Tietohallinto edistää rivitason suojausta. Tiedon hyödyntämisen toimintamalli rakennetaan syksyn 2025 aikana. Alkuvuodesta järjestettyyn systeemisen lastensuojelun koulutukseen osallistui 37 työntekijää. Syksyn käynnissä olevassa koulutuksessa on 27 työntekijää. Minun tiimini -mallin jalkautuminen alueille sekä erikoissairaanhoidon jatkuu. Uusi johtamisen rakenne hyväksyttiin soten johtoryhmässä.	1. Uuden työvoimahallinnan järjestelmän ensimmäinen käyttöönotto toteutunut ja seuraavat käyttöönottolinjat suunniteltu ja aikataulutettu (K/E) Todennäköisesti toteutuu. Työvoimahallinnan järjestelmän ensimmäinen käyttöönottolinja on käynnissä ja seuraava on alustavasti aikataulutettu. 2. Työtehtävät ja työnjaot on arvioitu palvelulinjoittain sekä hyödynnetty tukipalveluiden ja muiden ammattilaisten työtä (K/E) Ei voida arvioida. Työ etenee palvelulinjoilla, mutta erivaiheisesti. 3. Poissaolot sijaistetaan ensisijaisesti varahenkilöstöllä (K/E) Ei voida arvioida. Varahenkilötoiminnan kehittäminen palvelulinjoilla jatkuu. Varahenkilöstön hyödyntäminen poissaoloissa on ensisijaista alueilla, joissa varahenkilöstöä on käytössä. Toiminnan saavutettavaa volyymia on vielä aikaista arvioida vuoden 2025 osalta.

3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistajat: Aija Tuimala

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
3.4. Työntekijät ovat tyytyväisiä työhönsä, työyhteisöön ja mahdollisuuksiinsa (Katja Vihusaari)		Yleiset osaamisen johtamiseen ja kehittämiseen liittyvät rakenteet ovat valmiina: urapolkutyö ja perehdytyksen kehittäminen etenevät suunnitelmallisesti, osaamisen johtamisen viitekehys on kuvattu ja Pirhan laadulliseen henkilöstösuunnitteluun liittyvä kehitystyö etenee. Syksyn aikana on toteutettu vastuualueiden osaamisen kehittämistarpeiden kartoitus. Pirha-akatemia rakentaa vuoden 2026 osaamisen kehittämiseen liittyvät toimenpiteet em. tarvearviot huomioiden. Mahdollisuudet osaamisen kehittämiseen ovat Pirhassa laajat ja täydennyskoulutus jakautuu yhä tasaisemmin henkilöstöryhmille. Työkykyjohtamisen koulutuksen on suorittanut alkuvuonna hie- man yli kaksisataa esihenkilöä. HR –työpöydän Työhyvinvointi- välilehti otettiin käyttöön syyskuussa. Työterveyshuollon kustan- nukset ovat suuremmat kuin talousarviossa on varauduttu. Toi- mintasuunnitelmaan on tehty kesäkuussa odotettu muutos, joka voi vaikuttaa sairauspoissaoloihin sekä kustannuksiin. Valmius Intro-perehdytysjärjestelmän käyttöön psykiatrialla ja lähisairaaloissa on valmis. Esihenkilöiden Intro-perehdytys on käytettävissä kaikilla uusilla esihenkilöillä. Käyttöönottoa tekevät Pelastus ja ensihoito-, Avo- sekä Lasten, nuorten ja perheiden palvelut. Sähköisen kehityskeskustelulomakkeen toteumaa seu- rataan neljännesvuosittain. Kehityskeskusteluprosessi ja toteu- tus sekä sisäinen palautteenantoprosessi ovat valmiina siirret- täväksi jatkuvaan tuotantoon. Palkkaharmonisointia on jatkettu lääkäreiden osalta 11/2025 neuvotellen erän jakamisesta. Näyttäytyy, että Lääkärisopimuk- sen liitteet 2 ja 4 saadaan harmonisoitua näillä järjestelyerillä. Pirha on ollut mukana sote-palkkausjärjestelmän simuloinnissa. Palkkaus-järjestelmien käyttöönotot (HYVTES, SOTE) viivästy- vät ensi vuoteen. Talousarvio tulee todennäköisesti vaikutta- maan henkilöstöetuuksien valikoimaan ja kokoon.	1. Sairauspoissaolojen määrä vähentynyt 3% verrattuna vuoteen 2024 Ei voida arvioida. Sairauspoissaolopäivien määrä työssäolevaa henkilöä kohden oli ajanjaksolla 01-09/2025 Pirha-tasolla 16 pv (01-09/2024 15 pv). Arvo on huonontunut verrattaessa vuoden 01-09/2024 ajanjaksoon. Vielä ei voida arvioida koko vuoden 2025 tasoa. 2. Lähtövaihtuvuus pysyy 5-7 %:ssa tehtäväalue/palvelulinjakohtaisesti tarkasteltuna Todennäköisesti toteutuu. Lähtövaihtuvuus ajalla 01-09/2025 Pirha-tasolla oli 4,16% (01-09/2024 oli 4,90%). Tehtäväaluetasolla lähtövaihtuvuus vaihteli 3,1-4,2 % välillä. (Suluissa vertailuajanjakso 01-09/2024): SOTE-palvelut 4,23 % (4,88 %), Pelastus- ja ensihoitopalvelut 3,10% (4,04 %), Strategi- ginen ohjaus ja järjestäminen 3,83 % (4,86 %), Tukipalvelut 4,02% (5,89%). Palvelulinjatasolla lähtövaihtuvuus vaihteli 3,1-13,8 % välillä seuraavasti (Suluissa vertailuajanjakso 01-09/2024): Avopalvelut 4,01 % (5,53 %), Sairaalapalvelut 3,19 % (3,75 %), Lasten, nuorten ja perheiden palvelut 5,83 % (4,66 %), Ikäihmis- ten ja vammaisten palvelut 4,93 % (5,99%), SOTE-johto 13,79 % (3,70 %). 3. Hyvinvointialuetasoiset sopimusalakohdaiset palkkausjärjestelmät on otettu käyttöön (K/E) Ei toteudu. Lääkäreiden palkkausjärjestelmä on otettu käyttöön. HYVTES ja SOTE odottavat kansallista sopimista ja ohjeistusta palkkausjärjestelmien rakentamiseen. Toteutuu vuonna 2026. * Henkilöstöohjelman toteutumista seurataan osana kärki 3 alatavoitteiden työtä.

3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistajat: Aija Tuimala

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
3.5. Johtajakoulutukset ja Pirha-akatemia aloitettu (Kati Kivistö, Katja Luojus, Kati Kristiansson)		Pirha-akatemian johtamisen ja esihenkilötyön kehittämistä tukevat toimenpiteet ovat edenneet seuraavasti 01-09/2025: Osio 1, akatemian abc: uusien esihenkilöiden perehdytysmallin mukaisessa toiminnassa on noin 100 henkilöä. Mentorointi toteutuu. Kokeneemmille esihenkilöille on tarjolla ryhmäcoachingia. Pirhan sisäisten coachien valmennus on tehty ja coaching-palvelun puitteissa on tehty noin 50 prosessia. Osio 2, digiakatemian vuoden 2025 verkkokoulutusten suoritusmäärät edenneet seuraavasti: tietojohtaminen (49 suoritusta), työkykyjohtaminen (207), perehdytys (72), talouden johtaminen (94), asiakaslähtöisyys (257), henkilöstöresurssien suunnittelu ja seuranta (4), henkilöstövoimavarojen tiedolla johtaminen (31). Osio 3, akatemian abc: kehityskeskusteluvalmennuksen on suorittanut 114 henkilöä. Osio 4, akatemian valmennustarjonta: valmentavan johtamisen ja työkuulttuurin kehittämisen laaja valmennuskokonaisuus käynnissä, tammi-syyskuussa käynnistetty 12 ryhmää. Muita valmennusteemoja olleet mm. johtamisen erikoisammattitutkinnon koulutuspäivät, työsuojelu- ja kykyteemat sekä Pirhan uusi keskijohdon koulutusohjelma. Valmentavan johtajuuden valmennuksen on suorittanut 892 henkilöä. Osio 5, akatemian opit käytäntöön: laadittu mm. esihenkilöiden työtä tukevia aineistoja sekä julkaistu kaksi Akatemian vartti -podcast-sarjaa, joista toinen keskittyy valmentavaan johtamiseen ja työotteeseen ja toinen pirhalaisuuden työelämäkaareen. Tietopohjaisen toimintakulttuurin edistäminen on yhdistetty laadulliseen henkilöstösuunnitteluun sekä osaamisen kehittämisen tarpeiden vuositason arviointiin, johon Pirha-akatemian toiminta perustuu. * Henkilöstöohjelman toteutumista seurataan osana kärki 3 alatavoitteiden työtä.	1. Pirha-akatemia 2.0 osaamisen kehittämisen palvelut on muotoiltu ja viestitty Pirhan johdolle ja henkilöstölle (K/E) : Toteutunut. Pirha-akatemian toiminta uuden organisaatiomallin mukaisesti on käynnistetty kattaen Pirhan keskitetyt osaamisen johtamisen ja kehittämisen toiminnot. Osaamisen kehittämisen palvelut on muotoiltu ja viestitty Pirhan johdolle ja henkilöstölle. Tunnettuuden eteen on tehty töitä systemaattisesti. Viestinnän parantamiseen on nimetty vastuuhenkilöt Pirha-akatemiassa. 2. Pirha-akatemia tukee tehtäväalueita keskitetyillä osaamisen kehittämisen menetelmillä sekä 24/7-digioppimisen ja valmennusten keinoin. Pirhan henkilöstöstä 80 % on osallistunut akatemian toimintaan. Toteutunut. Pirha-tasoinen vuosittaisten osaamisen kehittämistarpeiden tiedonkeruun malli on rakennettu ja pilotoitu. Osaamisen johtamisen viitekehys ja vastuut määritelty. Laadullisen henkilöstösuunnittelun kehitystyö aloitettu vuodelle 2026, kattaen osaamisen kehittämisen ja siihen liittyvät menetelmät. Pirha-akatemian toimintaan on osallistunut 01-09/2025 95% pirhalaisista (19 643 henkilöä), osa useaan tilaisuuteen (osallistumiskertoja 94 805). 3. 90% esihenkilöistä on suorittanut valmentavan johtamisen valmennusprosessin ja valmentavan johtajuuden kehittymistä seurataan säännöllisesti Toteutunut. Valmentavan johtamisen valmennuksen suorittaneiden esihenkilöiden määrä vastaa noin 100% esihenkilöistä, joilla on suoria alaisia*. Valmennuksen on suorittanut 892 henkilöä ja ilmoittautuneena on 60. Tavoite tulee ylittymään valmennusprosessissa olevien ja ilmoittautuneiden suoritettua valmennuksen. Lisäksi vuoden 2025 aikana on järjestetty 4 valmentavaan työotteeseen liittyvää webinaaria henkilöstölle. * (890 esihenkilöä)



4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

Omistaja: Vuokko Ylinen

4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

Omistajat: Vuokko Ylinen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
4.1. Poliittisen päätöksenteon malli on selkeä ja hallintomalli on tehokasta päätöksentekoa palvelutuotannossa tukeva (Miia Luukko)		Hyvinvointialueen toimielimille on toteutettu alkuvuoden aikana yhteiseen kyselypohjaan perustunut itsearviointi, joka toimii vuonna 2023 tehdyn luottamushenkilökyselyn seurantakyselynä. Tuloksista on tiedotettu toimielimiä. Valiokuntaohjelma hyväksyttiin aluevaltuustossa huhtikuussa ja valiokuntienpäivitetty käsikirja valiokuntien puheenjohtaja-kollegiossa elokuussa. Uusien valiokuntien perehdytys-suunnitelmat valmistuneet ja perehdytykset aloitettu. Vaikuttamistoimielinten kehittämissuunnitelma hyväksyttiin ja puheenjohtajakollegion asema vakinaistettiin aluehallituksen päätöksillä kesäkuussa. Vaikuttamistoimielinten käsikirja on kommenttikierroksella. Pirhan verkkosivuille on luotu vaikuttamistoimielimille oma "Uutiset ja artikkelit" -sivu. Päätösvaikutusten arviointimallia on tarkasteltu mielenterveysvaikutustenarvioinnin (MIVA) käyttöönottoa koskevan valtuustoaloitteen näkökulmasta. Lisäksi valmistellaan toimintamallia päätösvaikutusten arvioinnin jälkikäteis seurannalle. Päätösvalmistelijoille tarkoitetun vastuumatriisi-työkalun käytettävyyttä on parannettu ja tekoälyratkaisua edistetään. Seurantakyselyä viranhaltijaorganisaatiolle viimeistellään. Toukokuun esihenkilöinfossa aiheena "Henkilöstön vaikuttamismahdollisuuksien parantaminen ja miten esihenkilö voi sitä edistää". Seurantakyselyä henkilöstölle valmistellaan.	1. Lähtötilanteessa tehtyjen kyselyjen uudistaminen (luottamushenkilöt, viranhaltijaorganisaatio) (K/E) Todennäköisesti toteutuu. Luottamushenkilökysely uudistettu toimielinten itsearviointeina 1-2/2025. Päättäjäkokemus parantunut 6,75 (2023) -> 7,39 (2025). 2. Lähtötilanteessa henkilöstölle tehdyn kyselyn uudistaminen (K/E) Todennäköisesti toteutuu Viestintäsuunnitelma valmistunut, esihenkilöitä perehdytetty esihenkilöinfossa. Seurantakyselyä valmistellaan. * Uudistuvan hallinnon ja päätöksenteon ohjelman toteutumista seurataan jatkossa osana 4.1 alatavoitteen työtä.

4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

Omistajat: Vuokko Ylinen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
4.2. Tiedolla johtamisen rakenteet on kehitetty ja tieto on päätöksentekoa tukevaa (Emil Ackerman)		Tiedon tuottamisen osalta tiedon laadun arviointi on kohdennettu hyvinvointialueen rahoitukseen vaikuttaviin tietoihin. Korjaavia toimenpiteitä edistetään, mm. diagnoositietojen kirjaamisen laadun seuranta yksiköiden tueksi. Toimintamallin skaalaus on suunnittelussa. Kirjaamiskäytäntöjen johtamisen tueksi kehitetään diagnoositietojen raportointia, joka mahdollistaa tehtyjen kirjausten tarkastelun. Hyte-kerroin tiedot vuodelta 2024 arvioitu, tunnistettu kehitettävät kohteet ja laadittu niihin toimenpiteet, kuten hyte-kerroin klinikat ja ohjemateriaali ammattilaisille ja esihenkilöille. Tiedon jalostamiseksi käyttöön otettu tietotuotantomalli on toiminut hyvin. Pirhan Tabu-kehittäjilletarkoitettuja OMNI360-pohjaisia julkaistuja datalähteitä on otettu käyttöön. Perusterveydenhuollon osalta OMNI360:n tietokantareplikaatio on otettu käyttöön tietoaltaan tietolähteenä. Erikoissairaanhoidon OMNI360-siirtymään liittyvää raportoinnin muutosprojektia on suunniteltu edelleen. Saga-asiakastietojärjestelmän datan tietomallinnus on tauolla järjestelmän käyttöönoton viivästymisen vuoksi. Raportoinnin väliaikaisratkaisut ovat käytössä toistaiseksi. Tiedon hyödyntämisen palveluiden käyttö laajenee. Lähi-sairaaloiden syksyn 2025 valmennuskokonaisuus on aloitettu. Tietojohtamisen vuoden 2025 itsearviointikysely on toteutettu ja analysoitu. Tulokset parantuivat vuoteen 2024 verrattuna. Jatkon toimenpidesuunnitelma on laadittu.	1. Tuotetun tiedon laatu on parantunut (rahoitukseen vaikuttavien indikaattorien kirjausten laatu) (K/E) Todennäköisesti toteutuu. Rahoitukseen vaikuttavien tietojen kirjaamispuutteita on tunnistettu ja asiaa edistäviä toimenpiteitä on käynnissä. 2. Tietojohtamisen itsearvioinnin seurantakyselyn tulokset parantuneet palvelutuotannossa. (K/E) Toteutunut. Vuoden 2025 itsearvioinnin seurantakyselyn tulokset palvelutuotannossa ovat parantuneet vuoteen 2024 verrattuna. * Tieto- ja tiedolla johtamisen ohjelman toteutumista seurataan osana 4.2. alatavoitteen työtä.

4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

Omistajat: Vuokko Ylinen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
4.3. Vuorovaikutus ohjaavien ministeriöiden kanssa on selkiytetty ja tavoitteellista (Jenni Ruokonen)		Pirkanmaan hyvinvointialueen ja kolmen ohjaavan ministeriön väliset ohjausneuvottelut pidetään marraskuussa 2025. Ohjausneuvotteluihin valmistaudutaan osin yhteistyössä ministeriöiden kanssa. Valmistelut käynnistyivät kesäkuussa ja jatkuivat syyskuussa. Yhteistoimintasopimus perustuu lakiin ja laaditaan valtuustokaudeksi. Sisä-Suomessa ennakotiin sopimuksen päivitystä kevään aikana, ja yhteistyöalueen teemakohtaisia alatyöryhmiä pyydettiin kokoamaan päivitystarpeita. Sosiaali- ja terveysministeriö julkaisi kesäkuussa soveltamisohjeen, jossa tarkennetaan, mistä asioista yhteistyöalueen hyvinvointialueiden on tehtävä aiempaa laajemmin ja monipuolisemmin yhteistyötä. Hyvinvointialueiden yhteistyön tiivistäminen liittyy niin hallitusohjelmaan kuin kevään puoliväliriihen linjauksiin. Näiden mukaan hyvinvointialueita ohjataan yhteistyösopimuksilla nykyistä laajempaan keskinäiseen työnjakoon, yhteistyöhön ja toimintojen yhteensovittamiseen. Näin pystytään jatkossa huolehtimaan aiempaa paremmin asiakkaiden harvoin tarvitsemasta erityistason osaamisesta. Harvoin tarvittavien palveluiden yhteinen järjestäminen vahvistaa samalla myös hyvinvointialueiden taloutta. Sisä-Suomen yhteistoiminta-alueen johtoryhmä käynnisti sopimuksen päivitystyön elokuussa. Pirkanmaa organisoï päivityksen.	1. Pirha saa vuorovaikutuksesta ohjaavien ministeriöiden kanssa hyvän arvion vuorovaikutuksen tilaa kartoittavasta kyselystä. (esim. asteikolla 1-5 yli 3) Todennäköisesti toteutuu. Kysely toteutetaan loppuvuodesta 2025 ohjausneuvottelujen jälkeen. 2. YTA-sopimuksen mukainen yhteistyö on käynnistynyt kaikilla sopimuksen mukaisilla osa-alueilla.(K/E) Todennäköisesti toteutuu. Yhteistyö on käynnistynyt. Kaikki teemakohtaiset alatyöryhmät ovat toiminnassa. STM julkaisi kesäkuussa ohjeen YTA-sopimuksen päivittämiseksi ja Sisä-Suomi käynnisti oman päivitysprosessinsa elokuussa.

4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

Omistajat: Vuokko Ylinen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 01-09/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
4.4. Hyvinvointialueen laajuisia kehittämiskokonaisuuksia johdetaan kokonaisvaltaisesti ja ne tukevat strategian toteutumista (Kati Kristiansson)		Projektimallia juurrutettu tehtäväalueille ja palvelulinjoille yhteistyössä valmistelu- ja johtoryhmien kanssa. Mallin käyttöönotto ja projektikulttuurin kehittyminen etenee. Projektisalkkujärjestelmä on otettu käyttöön. Projektien vieminen salkkuun on edennyt eritahtisesti organisaation eri osissa johtuen jo käytössä olleista raportointitavoista ja markkinoinnin tarpeesta. Pirhan projektikokonaisuuden ensimmäinen raportti vietiin johtoryhmiin kesäkuussa ja osavuosisraportoinnin syklissä seuraava viedään marraskuussa. Projektiohje ja projektien talousohje julkaistaan syksyllä ja projektitoiminnan laaja ohjeistus intraan loppuvuoden aikana. Projektitoimiston palvelut ovat käytössä. Avautuvista rahoitushauista viestitään ja Pirha-tasoisia rahoitushakuja koordinoidaan (Suomen Akatemia, TE-määräraha sekä ESR+, Sitran haut) Useiden rahoitushakemusten tekemistä on tuettu ja 15 niistä odottaa päätöksiä rahoittajilta. Projektimallin ja -salkun käyttäjäkoulutukset sekä Pirhan projekti- ja kehittäjäverkoston ohjelma ovat toteutuneet suunnitellusti. Projektiosaamisen kehittämisen suunnittelu on käynnistetty ja kehittämis- ja projektitarpeiden tunnistaminen osana toiminnan suunnittelua käynnistetään loppusyksystä. KT:n* hyvinvointialueiden kehittäjäverkostoon on osallistuttu ja järjestetty benchmark-tapaamisia useiden hyvinvointialueiden TKI- ja projekti-toimistojen kanssa. YTA TKKIO-strategiatyö jatkuu ja luonnos on päivitetty ministeriön ohjeiden mukaan. HealthHub –toiminnasta sovittu Business Tampereen kanssa. TampereHealth ekosysteemistrategia on valmis. Seudun TKI-toiminnan nykytilaselvitys on valmis. TKI-yritysyhteistyöpolusta tehdään prosessikuvausta. Yritysten yhteydenottokanavan kehitystyötä, tarvelähtöistä yhteiskehittämisprosessia ja innovatiivisten julkisten hankintojen haastekilpailua suunnitellaan. Koordinoidaan Sitran projektiaihiota yritysten kanssa innovointiin. Demola-innovaatioverkostoyhteistyö aloitettu 15 tiimillä.	1. Salkkujohtoryhmien toiminta on säännöllistä ja uudet 2024-2025 lähtien alkavat projektit löytyvät salkkujärjestelmästä projektitoimiston tuella projektimallin mukaisesti johdettuina (K/E) Todennäköisesti toteutuu. Projektimallin käytäntöön vieminen on tehtäväalueilla ja palvelulinjoilla käynnissä, mutta etenee kehittämiskulttuurista riippuen eri tahtisesti. Projektimallia vahvistavat projektitoimiston palvelut ovat käytössä ja projektiosaamisen valmennukset käynnistyneet. 2. Yhteistyöalueen TKKI-strategia on laadittu ja YTA-alueen yhteistyössä on tunnistettu yhteisiä kehittämiskohtia tuottavuuden parantamiseksi (K/E) Todennäköisesti toteutuu. YTA-alueen TKKI-strategia on luonnosvaiheessa. Hyvinvointialueen innovaatiopolkua ollaan luonnostelemassa kirjalliseksi esitykseksi. *KT- Kunta- ja hyvinvointialueyönantajat

4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

Omistajat: Vuokko Ylinen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
4.5. Pirkanmaan hyvinvointialue on johtava vaikuttavuustoimija ja toiminnan edelläkävijä yhdessä korkeakouluyhteisön ja oppilaitosten kanssa (Katja Luojus)		Vaikuttavuuskeskuksen osalta valmistelu ja osapilotit etenevät suunnitellusti. Vaikuttavuuskeskuksen siltausrahoituksen keskusteluja on käyty. Vaikuttavuuden johtamisen rakenteet ovat toiminnassa, etenemisen askeleet vuodelle 2025 toimeenpanossa. Vaikuttavuustyöpajat ja vaikuttavuustyö aktiivista. Vaikuttavuuden tietojohdamisen tiekartan mukainen eteneminen ohjausmallin rakentamisessa on aikataulussa. Korkeakouluyhteisön ja Pirhan johto- ja ohjausryhmät toimivat suunnitellusti. Perustetut työryhmät toimivat suunnitellusti tukien yhteistyölle asetettujen tavoitteiden saavuttamista esimerkiksi 1) Pirhan ja Tampereen korkeakouluyhteisön sivuvirkojen ja -toimien selvittämiseksi, 2) Sosiaali- ja terveydenhuollon osaamis- ja työvoimatarpeen arvioinnin ja ammatillisen osaamisen kehittämiseksi. Yhteistyöohjelman päivitykseen liittyvä lähetekeskustelu on käyty. Hyvinvointialueella toiminut peruspalvelujen tutkimusta edistävä työryhmä on laajentunut YTA:n (yhteistyöalueen) tasoiseksi. Perusterveydenhuollon tutkimustoiminta on aktivoitunut. SisäSuomen YTA:lla on käynnissä kansallisestikin merkittävä sosiaalityön tutkimushanke, jota Pirha hallinnoi. Tutkimustoiminnan sähköinen asiointi - digitalisointihanke on edistynyt käyttöönottovaiheeseen. Peruspalveluiden tutkimus-toiminnan tiedepäivää valmistellaan lokakuulle. Tutkimustoiminnan haasteisiin vastaavien toimenpiteiden toteuttaminen on aloitettu. Koulutusyhteistyöhön liittyviä rahoitushakuja on jätetty. Opiskelijoiden harjoittelujen mahdollisuuksia on kehitetty esim. toiselle asteen harjoittelupaikkojen varausjärjestelmän (Tiitus) käyttöönotto ja koulutus on edistynyt. OPPIA-sovellus (opinnäyte- ja kehittämishankkeet opiskelijoille) on käyttöönotettu. Yliopistoharjoittelun vastuopettajien kanssa on verkostoiduttu.	1. Vaikuttavuuden kansallinen ja hyvinvointialueen oma rakenne ovat toiminnassa (K/E) Toteutunut. Molemmat ovat toiminnassa 2. Pirhan ja korkeakoulujen yhteistyöohjelma toteutuu suunnitellusti (arviointi yhteistyön johtoryhmässä) (K/E) Todennäköisesti toteutuu. Arviointia ei vielä toteutettu johtoryhmässä. Suunniteltu kokous 10/25 siirtyy. * Korkeakoulujen ja hyvinvointialueen yhteistyöohjelman toteutumista seurataan jatkossa osana 4.5. alatavoitteen työtä.

4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

Omistajat: Vuokko Ylinen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
4.6. Kuntayhteistyö on toimivaa ja luottamukseen perustuvaa, onnistumme yhdyspinnoilla (Tuukka Salkoaho)	➡	Ylimmän johdon foorumi ja Pirkanmaan johtajakokoukset ovat luoneet kolmen ensimmäisen vuosineljänneksen aikana pohjaa strategiselle yhteistyölle. Käsiteltävinä aiheina ovat olleet työllisyyden yhdyspinta, erityisryhmien asuminen, toimitila-neuvottelut, kuntouttavan päivätoiminnan vaihtoehtoiset mallit, kuntien häiriötilannejohtaminen, vammaisten lasten aamupäivä / iltapäivätoiminta sekä talous. Vuokraneuvottelut ovat edenneet konserni- ja toimitilajaoston uuden linjauksen myötä. Sopimukset työllistymistä edistävän monialaisen tuen yhteis-toimintamallista on hyväksytty aluehallituksessa kevään aikana. Pirhan ja Tampereen kaupungin pitkäaikaisasunnottomuuden toimenpideohjelma valmistui ja on tavoitteiden osalta edennyt toimeenpanoon. Operatiivinen yhteinen työ on edennyt suunnitelman mukaisesti kaikissa yhdyspintarakenteissa. Hyvinvointialueen, Pirkanmaan kuntien ja järjestökentän lakisääteinen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen yhteistyöneuvottelu käytiin 16.5. Neuvottelulla rakennettiin pohjaa erityisesti hyvinvointisuunnitelman päivitykselle.	1. Hyvinvointialue ja kunnat kokevat yhdyspintatyön entistä onnistuneemmaksi vuotuisen kyselyyn perustuen Ei voida arvioida. Kysely toteutetaan syys-lokakuun 2025 aikana. 2. Yhdyspintapalveluiden prosessinomistajat ovat integroineet yhdyspintatyön toimintaansa (K/E) Totetutunut. Hyvinvointialueen ja kuntien kumppanuussopimuksessa määritellyille yhteistyökohteille on prosessinomistajat Pirhassa. Yhteistyö kuntien suuntaan on käytännössä vakiintunutta tai vakiintumassa kaikissa teemoissa.
4.7. Erilaiset omistajamallit ja strategiset yhteistyön kumppanuudet kartoitettu (Timo Tiainen)	➡	Valmistauduttu in house -toiminnan todennäköisiin muutoksiin eri skenaarioissa. Lainsäädäntöprosessin odotettua hitaampi eteneminen hidastaa myös Pirhan tarkentuvien linjausten muotoutumista. Todennäköisiä in house -toiminnan muutoksia on arvioitu myös strategisten kumppanuuksien näkökulmasta. Tarkentuvat linjaukset odottavat lainsäädäntöprosessin etenemistä.	1. Toiminnan jatkuvuuden turvaavia toimintamalleja on käytettävissä (K/E) Toteutunut. Vaihtoehtoisia toimintamalleja on käytettävissä. 2. Strategisten kumppanuuksien kartoitustyö on toteutettu (K/E) Toteutunut. Kumppanuuksien kartoitus on luonut pohjaa mahdollisille in house -toiminnan uudelleenjärjestelyille.



5. Strateginen monituottajuusohjelma

Omistaja: Mika Kontio

5. Strateginen monituottajuusohjelma

Omistaja: Mika Kontio

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
5.1. Ostopalvelukustannuksia vähennetty (Juha Vasala, Mikko Hannola)		Palvelurakennemuutoksen seurantaraportointi ja merkittävien ostopalvelukokonaisuuksien ennusteraportointi otettu käyttöön. Palvelujen ostojen toteuma laskenut 13,8 M€ (1,5 %) Pirha-tasolla vuoteen 2024 verrattuna, ja niiden ennustetaan alittavan talousarvion n. 2 M€ (0,2 %) vuonna 2025.	1. Palvelujen ostojen toteuma edelliseen vuoteen ja ennuste käyttösuunnitelmaan verrattuna: Todennäköisesti toteutuu. Palvelujen ostojen toteuma laskenut 13,8 M€ (1,5 %) Pirha-tasolla vuoteen 2024 verrattuna ja niiden ennustetaan alittavan talousarvion 2,0 M€ (0,2 %) vuonna 2025. 2. Ostopalvelujen poikkeamaseuranta ja toimenpiteet poikkeamien oikaisemiseksi toteutettu kuukausittain: Toteutunut. SOTE:n toimialue- ja tilitasoinen ostopalvelujen poikkeamaseuranta toteutettu suunnitellusti kuukausittain.
Sote-palvelujen talousmittarit		Tilanne 01-09/2025	
Ikääntyneiden asumispalvelut: Yhteisöllisen asumisen ja perhehoidon peittävyys kasvaa suhteessa ympärivuorokautiseen asumiseen		Toteutunut. Yhteisöllisen asumisen ja perhehoidon osuus yhteisöllisen asumisen, perhehoidon ja ympärivuorokautisen asumisen yhteenlasketusta kokonaispeittävydestä 11,3 %, kasvua 1,1 %-yksikköä (Lähtötilanne Q1/2025: 10,2 %).	
Ikääntyneiden asumispalvelut: Oman tuotannon asiakasmäärän kasvu suhteessa ostoihin		Ei toteudu. Oman tuotannon asiakkaiden osuus kaikista asiakkaista 35,1 % kaikista asiakkaista, laskua 0,3 %-yksikköä (Lähtötilanne Q1/2025: 35,4%).	
Vammaiset henkilöt: Kevyemmän asumisen ja perhehoidon peittävyys kasvaa suhteessa ympärivuorokautiseen asumiseen		Toteutunut. Kevyemmän asumisen ja perhehoidon osuus 33,5 %, kasvua 1,3 %-yksikköä. (Lähtötilanne Q1/2025: 32,2 %).	
Vammaiset henkilöt: Oman tuotannon asiakasmäärä kasvaa suhteessa ostoihin		Ei toteudu. Oman tuotannon asiakkaiden osuus kaikista asiakkaista 41,9 %, laskua 2,9 %-yksikköä (Lähtötilanne Q1/2025: 44,8 %).	
Mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden asumispalvelut: Asiakasmäärä ympärivuorokautisen asumisen palveluissa vähenee		Toteutunut. Ympärivuorokautisen asumisen asiakasmäärä 336, laskua 3 as. / 0,9 % (Lähtötilanne Q1/2025: 339 as.).	
Mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden asumispalvelut: Oman tuotannon asiakasmäärä kasvaa suhteessa ostoihin		Ei toteudu. Oman tuotannon asiakkaiden osuus kaikista asiakkaista 3,0 %, laskua 1,4 %-yksikköä (Lähtötilanne Q1/2025: 4,4 %).	
Lastensuojelun sijaishuolto: Asiakasmäärä vähenee ostoissa		Toteutunut. Ostopalvelujen asiakasmäärä 412, laskua 29 as. / 6,6 % (Lähtötilanne Q1/2025: 441 as.).	
Lastensuojelun sijaishuolto: Asiakkaan keskikustannus laskee ostopalveluissa		Ei toteudu. Asiakaskohtainen keskimääräinen kvartaalikustannus 35 608 e, kasvua 1 204 e / 3,5 % (Lähtötilanne Q1/2025: 34 404 e).	
Lasten, nuorten ja perheiden kotiin vietävät palvelut: Oman tuotannon asiakasmäärän kasvu suhteessa ostoihin		Toteutunut. Oman tuotannon asiakkaiden osuus 82,3 % kaikista asiakkaista, kasvua 2,6 %-yksikköä (Q1/2025: 79,7 %).	
Päihdepalvelut: Asiakasmäärä vähenee ostoissa		Ei toteudu. Ostopalvelujen asiakasmäärä 931, kasvua 97 as. / 11,6 % (Lähtötilanne Q1/2025: 834 as.).	

5. Strateginen monituottajuusohjelma

Omistaja: Mika Kontio

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
5.2 Vahva palveluiden järjestäminen ja omistajaohjaus (Pasi Virtanen ja Timo Tiainen)		Osana johtamisjärjestelmän kuvausta on kuvattu myös järjestämisen roolia eri toiminnoissa. Aloitettu arvioimaan toimintaa linjaavien dokumenttien ajantasaisuutta ja mahdollisia päivitystarpeita. Omistajastrategioiden laatimista varten on tehty priorisointi etenemisjärjestyksestä. Lisäksi tehty alustavia suunnitelmia omistajastrategioihin sisällytettävistä teemoista.	1. Keskeisiä sopimuksia seurataan talouden toteumien osalta säännöllisesti (K/E): Todennäköisesti toteutuu. Seurantaa on kehitetty vaiheittain. Linjattu hva-johtoryhmässä seurannan malli. 2. Tehdään oman tuotannon kustannusrakenne läpinäkyväksi ja hyödynnettäväksi analyyseissä (K/E): Todennäköisesti toteutuu. Oman tuotannon kustannuslaskennan malli on valmistunut. 3. Tuottajavuoropuhelun malli luotu ja käytössä (K/E): Todennäköisesti toteutuu. Malli on luotu ja hyväksytty operatiivisessa johdossa.

5. Strateginen monituottajuusohjelma

Omistaja: Mika Kontio

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
5.3 Ostopalveluiden operatiivinen johtaminen on tuloksellista (Markus Paananen, Päivi Tryyki)		Ostopalveluja johdetaan tavoitteellisesti ja tasapainoisesti oman tuotannon rinnalla -toimenpiteen osalta työ on käynnissä ja etenee. Oman tuotannon ja ostopalveluiden suhteen arviointityö on käynnistynyt pienryhmissä. Pienryhmät tuottavat esityksen siitä, missä palveluissa tulisi lisätä/vähentää omaa/ostoa. Vuokratyövoiman käytön seurannan ja johtamisen osuuksien toimeenpanon johtamisen malli on löytymässä, mutta työ ei ole vielä käynnistynyt. Tavoite "oman toiminnan varahenkilöstöä kasvatetaan ja työkaluja sen hyödyntämiseen kehitetään" on käynnissä ja etenee. Ensisijainen tavoite on lisätä omaa varahenkilöstöä poissaolojen sijaistamiseen ja tarvittaessa vuokratyövoima täydentää sitä. Toistuvat YT-prosessit hidastavat varahenkilöstön määrän kasvatusta erityisesti lähihoitajien kohdalla. HR-raportoinnin kehittämisen tavoitteena on saada kokonaiskuva henkilöstöresursseista ja kustannuksista. Henkilöstövuokrauksen ja sijaistamisen tavoitteet päivitetään vastaamaan nykytilaa. Varahenkilöstön organisoitumisen ja sen johtamisen ja hallinnoinnin suunnittelua on jatkettu sairaalapalveluissa ja ikäihmisten ja vammaisten palveluissa sekä osana vuoden 2026 talousarvioprosessia. Varahenkilötoiminnan tukemista järjestelmäavusteisesti edistetään osana Numeron-projektia. Varahenkilöiden määrän seurantaan liittyvät tekniset ratkaisut HR-järjestelmissä etenevät ja ensimmäinen tiedonkeruu kiertävinä varahenkilöinä toimivista työntekijöistä on kerätty. Osto-osaaminen ja kustannustietoisuus ovat päätösten tukena – toimenpiteen osalta työ on käynnissä ja etenee. Kohdan "vahvistetaan kustannustehokasta- ja tietoista toimintaa, myös yli palvelulinjojen" toimeenpano ei ole vielä käynnistynyt.	1. Varahenkilöstömäärä on suurempi kaikilla tehtäväalueilla ja palvelulinjoilla kuin vuonna 2024 (K/E): Ei voida arvioida. Ei ole vielä mahdollista arvioida. Varahenkilöiden merkintää HR-järjestelmiin edistetään, jotta pystytään seuraamaan kehitystä. Tarjous järjestelmäratkaisusta varahenkilöiden merkitsemisestä HR-järjestelmään on saatu. 2. Ostopalvelubudjetin toteuma pysyy talousarvion raamissa (K/E): Todennäköisesti toteutuu. Pirha-tasolla palvelujen ostojen ennustetaan alittavan talousarvion 2,0 M€ (0,2 %) vuonna 2025.

5. Strateginen monituottajuusohjelma

Omistaja: Mika Kontio

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
5.4 Tavoitteelliset ja suunnitelmallisesti toteutetut hankinnat ja sopimukset (Anniina Tirronen ja Miia Luukko)		Sosiaali- ja terveystalvetauja kokevien voimassa olevien hankintasopimusten koonti ja arviointi on aloitettu. Vuoden 2026-2027 hankintasuunnitelman valmisteluprosessiin kytketty YTA-yhteishankintojen mahdollisuuksien selvittäminen sekä linjojen ylittävien hankintatarpeiden tunnistaminen. Sisä-Suomen yhteistyöalueen yhteishankintastrategia on hyväksytty aluehallituksessa 17.2.2025 ja kevään aikana muilla hyvinvointialueilla. Strategiaan sisältyvää kehittämisen toimintasuunnitelmaa päivitetään parhaillaan. YTA-tasoisesti toimivan yhteishankintojen suunnitteluryhmän toimintaa on laajennettu. Valtakunnallisesti on edistetty leikkausrobotin hankintaa. Kategoriamallityön osalta on järjestäydytty ja tavoitteet on asetettu kesäkuussa järjestetyn työpajan pohjalta. Mallin määrittelyä jatketaan syksyn aikana. Palvelujen kuvaamisen jatkuvan toiminnan malli on kehitetty ja vastuuhenkilöt palvelulinjoilta on nimetty. Palvelukuvausten valmistelua on aikataulutettu ja valmistuneita palvelukuvauksia koottu yhteisesti hyödynnettäväksi. Linjojen yhteyshenkilöiden rooleja ja vastuita on kirkastettu sekä aloitettu tuotteistamistyön ja palvelukuvausten yhtenäistämistyön suunnittelu. Epätarkoituksenmukaiset ostot on otettu hallintaan –toimenpidekokonaisuuden osalta työryhmä pyrkii tunnistamaan ja kokoamaan hyviä käytäntöjä sekä määrittelemään jatkossa edistettävät käytänteet. Asiakaskohtaisten suoraan hankintojen osalta laaditaan Pirha-tasoinen ohjeistus syksyn aikana. Yksittäisten ostobudjettien osalta on keskitytty Pohjois-Pirkanmaan sote-palvelujen hankinnan valmisteluun ja sitä tukevaan ostobudjettien läpikäyntiin. Hankinta on nyt kilpailutusvaiheessa.	1. Yhteishankintastrategia hyväksytty aluehallituksessa (K/E): Toteutunut. Hyväksytty Pirhan aluehallituksessa helmikuussa. Alueen muilla hyvinvointialueilla hyväksyntäpäätökset huhtikuussa. 2. Kategorisoinnin tavoitteet asetettu ja kategorisointimalli luotu (K/E): Todennäköisesti toteutuu. Kategoriamallityön tavoitteet on asetettu. Mallin valmistelu etenee suunnitellusti.

5. Strateginen monituottajuusohjelma

Omistaja: Mika Kontio

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
5.5. Ostopalveluiden johtamista tukeva tieto, osaaminen ja työnjako yhteensovitettu (Anna Mustonen, Tanja Koivumäki ja Pia Seppänen)		Hankintojen toiminnanohjausjärjestelmän hankintasopimus on allekirjoitettu ja käynnissä pakollinen tietoturva-arvio IsteKin toimesta ennen käyttöönottoa. Aloitettu kartoitus sopimusten siirtämiseksi uuteen järjestelmään. Palveluntuottajien laadun, vaikuttavuuden ja riskienhallinnan kyselyn tulokset analysoitu ja käynnissä johtopäätösten ja suositusten laatiminen. Etenee soten johtoryhmään kommenteille jatkosuunnitelmaa varten. Soten ostopalveluiden tietotarpeiden kokonaiskuvan määrittelytyö etenee asetetussa aikataulussa. Hankintatoiminnan organisoinnin ulkoisen arvioinnin loppuraportti on valmistunut. Johtoryhmäkierroksen pohjalta valitut toimenpiteet on vahvistettu monituottajuusohjelman seurantaryhmässä, ja viedään hyvinvointialueen johtoryhmälle päätöksentekoon lokakuussa. Toimenpiteille laaditaan aikataulutettu toteutussuunnitelma syksyn aikana. Työpajat reklamoinnin prosessikuvauksen laatimiseksi ovat alkaneet. Johtoryhmille suunnattu hankinta-asioiden johtoryhmäkäsittelyä koskeva kysely on toteutettu syyskuun aikana ja sen tulokset puretaan lokakuun aikana. Hankintatoiminnan perusteet -verkkokoulutuksen pilotointijakso on toteutettu, ja kurssi on julkaistu elokuussa. Kurssin tavoitteena on vahvistaa esihenkilöiden ja kaikkien hankintojen parissa työskentelevien osaamista. Kurssia markkinoidaan esihenkilöille ja laajemmin hankintaverkoston jäsenille. Tavoitteena on, että kuluvan vuoden aikana jokainen esihenkilö olisi tutustunut tähän verkkokoulutuskokonaisuuteen.	1. Soten ostopalveluiden tietotarpeiden kokonaiskuva on määritetty (K/E): Todennäköisesti toteutuu. Soten ostopalveluihin liittyvät laajat tietotarpeet tunnistettu ja aloitettu priorisoitujen tietotarpeiden tunnistaminen. 2. Hankintojen toiminnanohjausjärjestelmä on hankittu (K/E): Toteutunut. Hankintapäätös järjestelmätoimittajasta tehtiin 19.6.2025 ja päätös on saanut lainvoiman. 3. Sote-palvelujen hankintatoiminnan organisoinnin ja ICT-hankintatoiminnan mallin arvioinnin perusteella on valittu kehityskohteet ja toimeenpano on käynnissä (K/E): Todennäköisesti toteutuu. Hankintatoiminnan organisoinnin ulkoisen arvioinnin loppuraportti on valmistunut. Johtoryhmäkierroksen pohjalta valitut toimenpiteet on vahvistettu monituottajuusohjelman seurantaryhmässä, ja viedään hyvinvointialueen johtoryhmälle päätöksentekoon lokakuussa. Toimenpiteille laaditaan aikataulutettu toteutussuunnitelma syksyn aikana.